сферум

Возможности ученика на платформе Сферум

Версия 1.5.1

Инструкция для педагогов и родителей

Веб-версия

Содержание

1. Регистрация ученика 2

1.1 Первый способ регистрации. Переход по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя 5

1.2 Второй способ регистрации. Подача заявки на вступление в школу 15

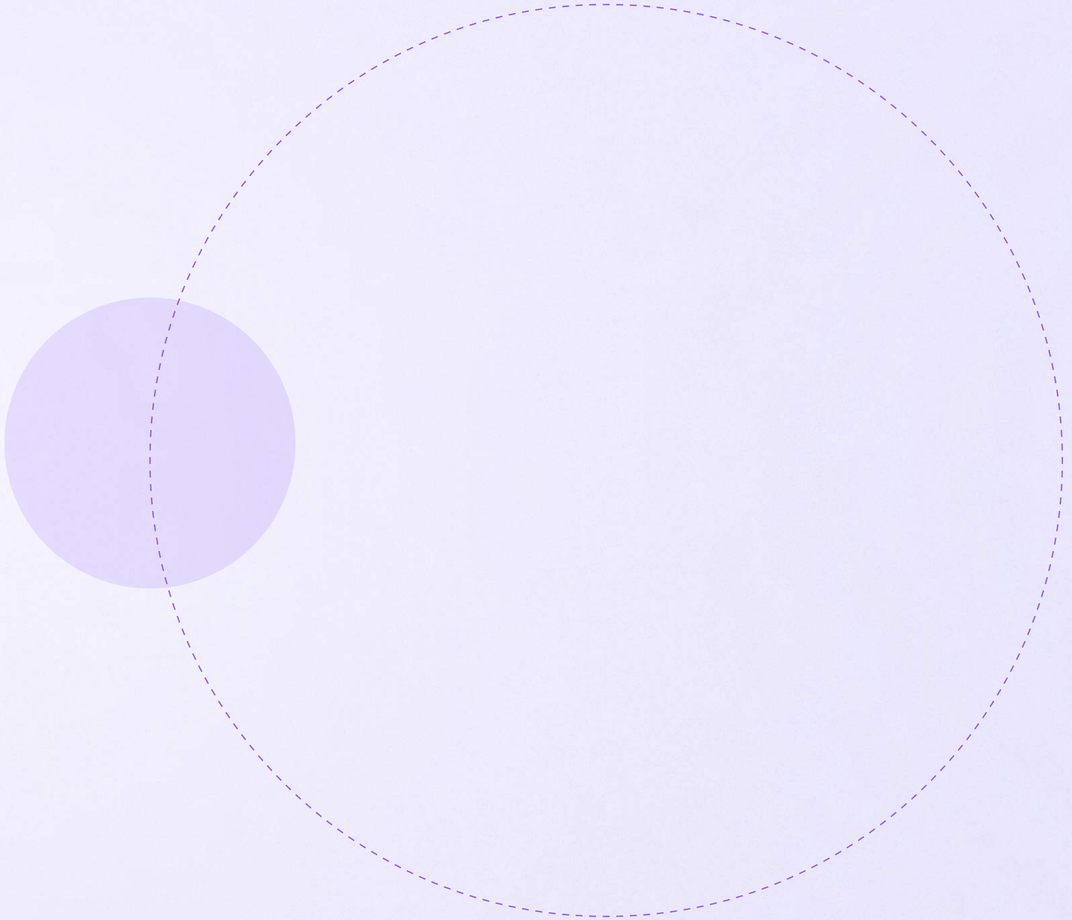
2. Регистрация родителя 28

3. Работа ученика в чате 38

4. Работа ученика в звонке 46

5. Ответы на часто задаваемые вопросы 53

Регистрация ученика



Регистрация ученика

Зарегистрироваться на платформе Сферум ученик может двумя способами:

1. Перейти по ссылке-приглашению от администратора школьного сообщества;
2. Подать заявку на вступление в школу

Регистрация ученика

Что нужно учесть при регистрации

- Ученик регистрируется до того, как зарегистрируется его родитель
- На один номер телефона можно создать только один учебный профиль. Поэтому не следует использовать номер телефона родителя для регистрации ребёнка, потому что потом на этот номер родитель будет регистрироваться сам
- Ребёнок регистрируется на свой личный номер телефона. Если телефона нет, ученик начальной школы может использовать почту — но только при регистрации по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя

Регистрация в Сферуме проходит через технологическое решение VK ID. Его используют платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя

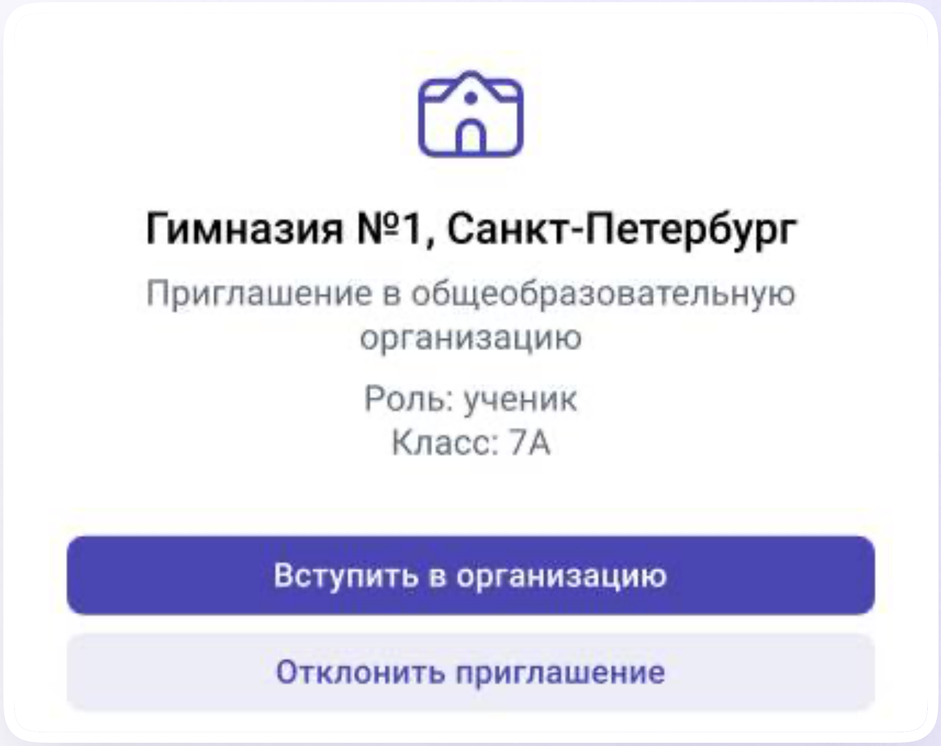
⚠ Для работы на платформе регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна

А если у ученика уже есть аккаунт ВКонтакте, он может воспользоваться существующим VK ID для входа. Но на платформе Сферум профиль из социальной сети никто не увидит

Первый способ регистрации. Перейти по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя

Ученик переходит по ссылке от администратора школы, в которой он учится, от классного руководителя. Откроется окно, в котором нужно проверить информацию: корректно ли указаны школа и класс

Далее возможны два варианта

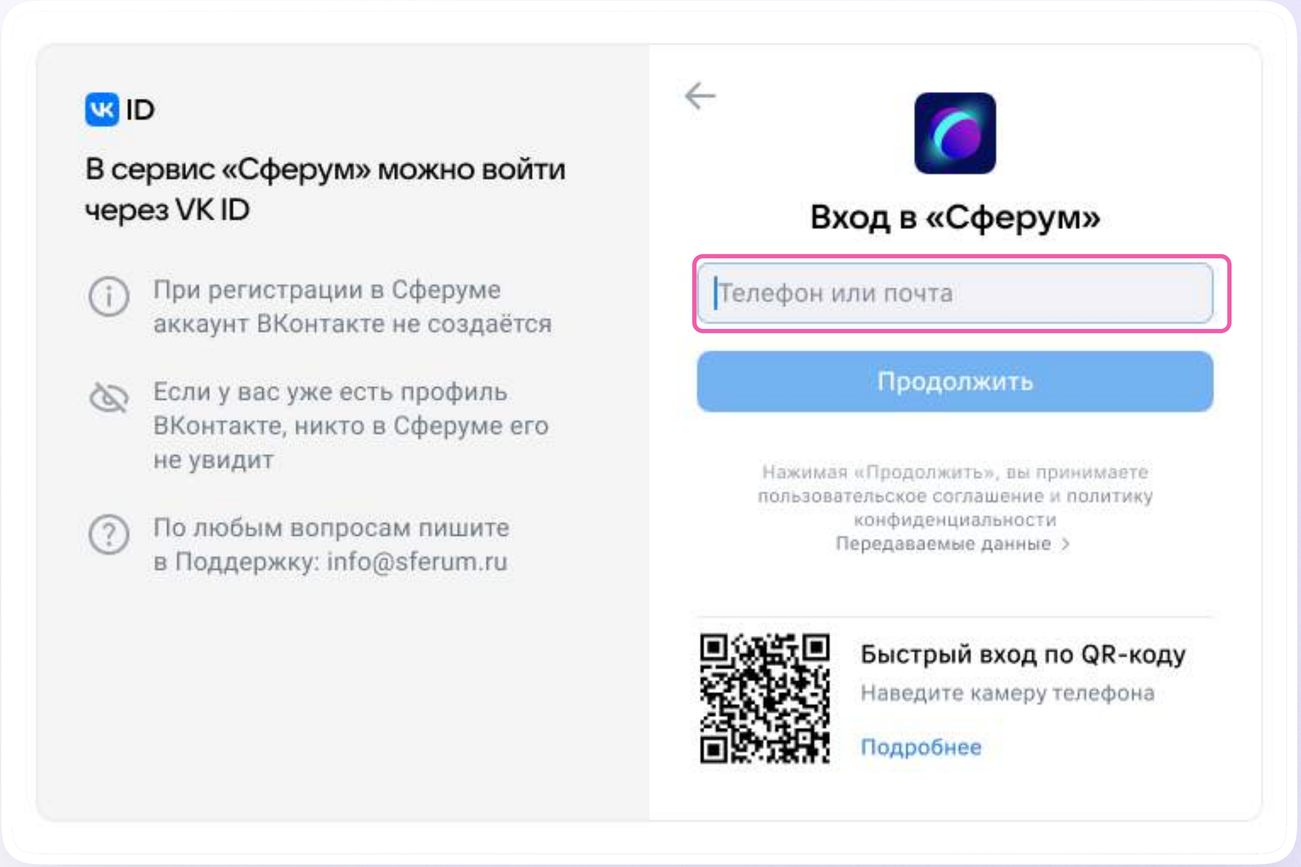


Регистрация ученика

v.1 — аккаунта в системе VK ID нет

1. Ученик вписывает номер своего мобильного телефона или адрес электронной почты

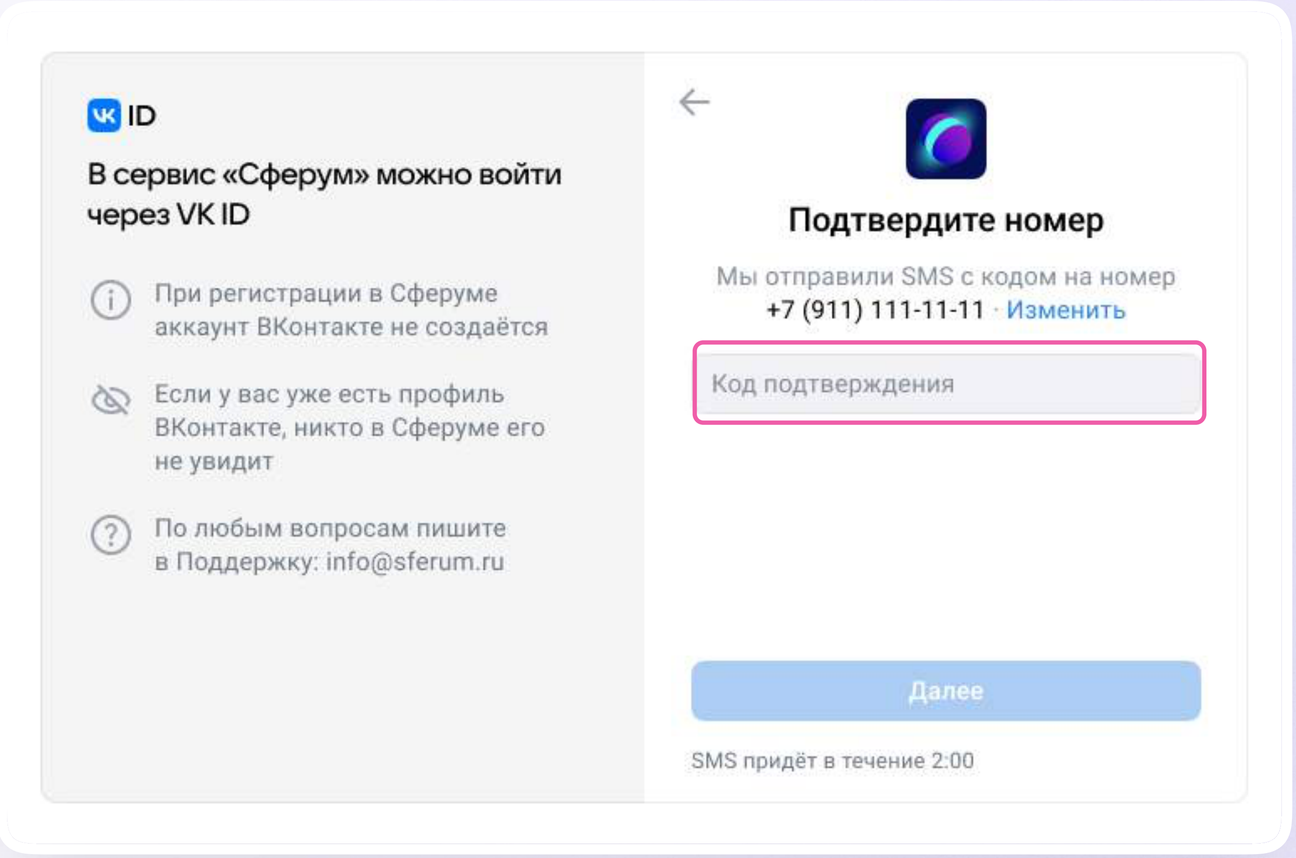
⚠ Не нужно использовать номер телефона или почту родителей



Регистрация ученика

v.1 — аккаунта в системе VK ID нет

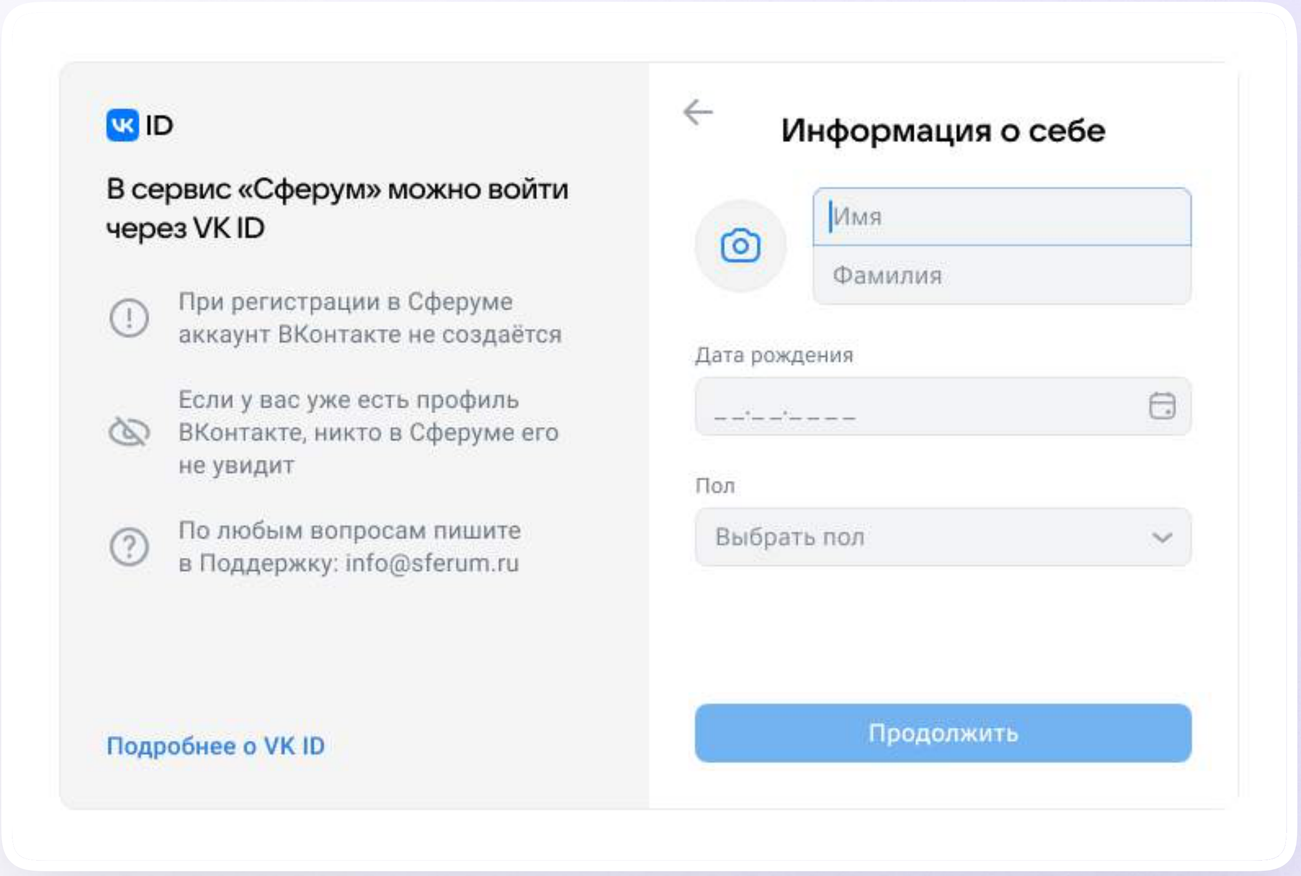
2. На этот номер придёт СМС с кодом подтверждения или звонок-сброс. Это дополнительная мера безопасности: и СМС, и звонок бесплатны для пользователя. Если ученик вводит почту, код подтверждения придёт на неё



Регистрация ученика

v.1 — аккаунта в системе VK ID нет

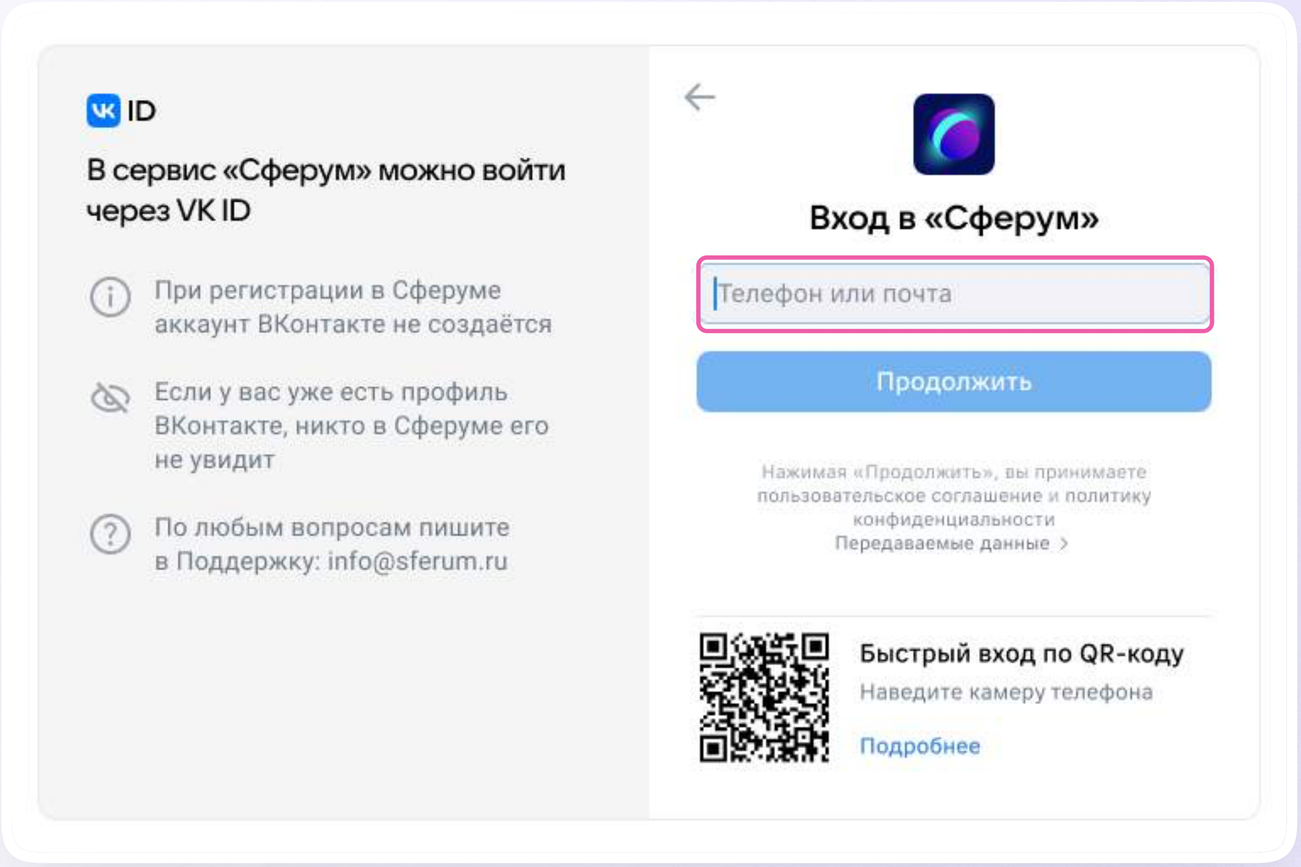
3. В открывшейся форме ученик указывает свои Ф. И. О. и другие данные, которые будут отображаться на платформе. Затем нажимает на кнопку «Продолжить»



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

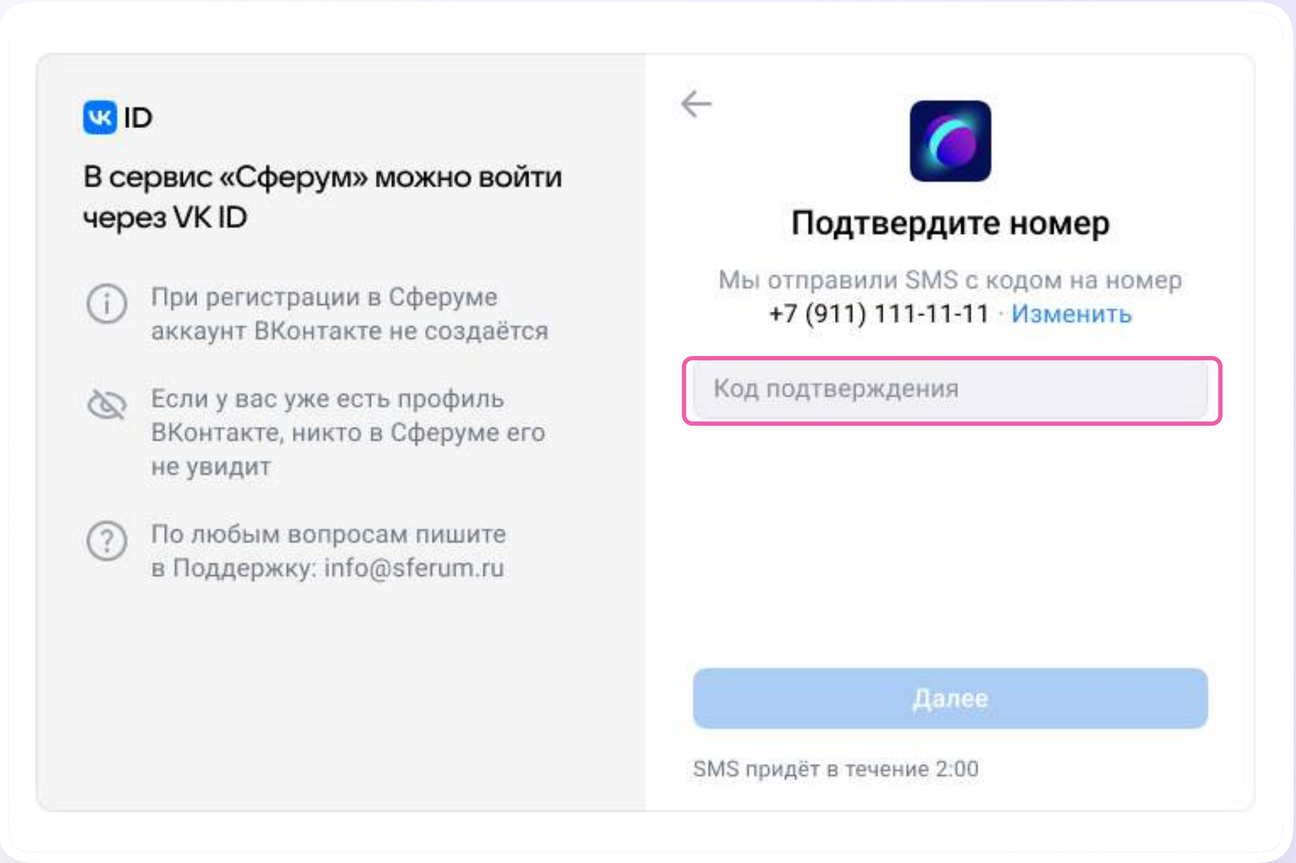
1. После нажатия на кнопку «Вступить в организацию» ученик вписывает свой номер мобильного телефона или почту



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

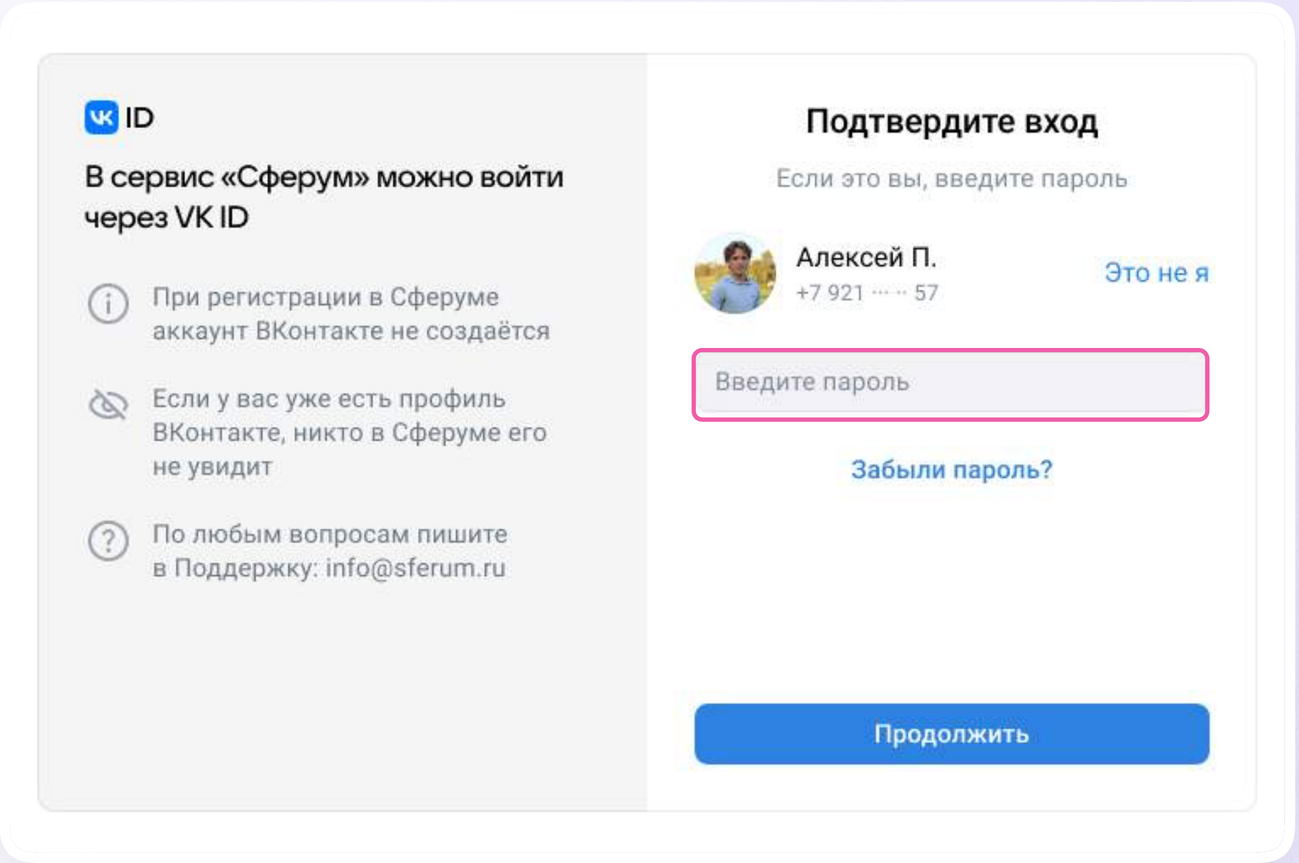
2. Если система попросит ввести код подтверждения из СМС или звонка-сброса, нужно указать его



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

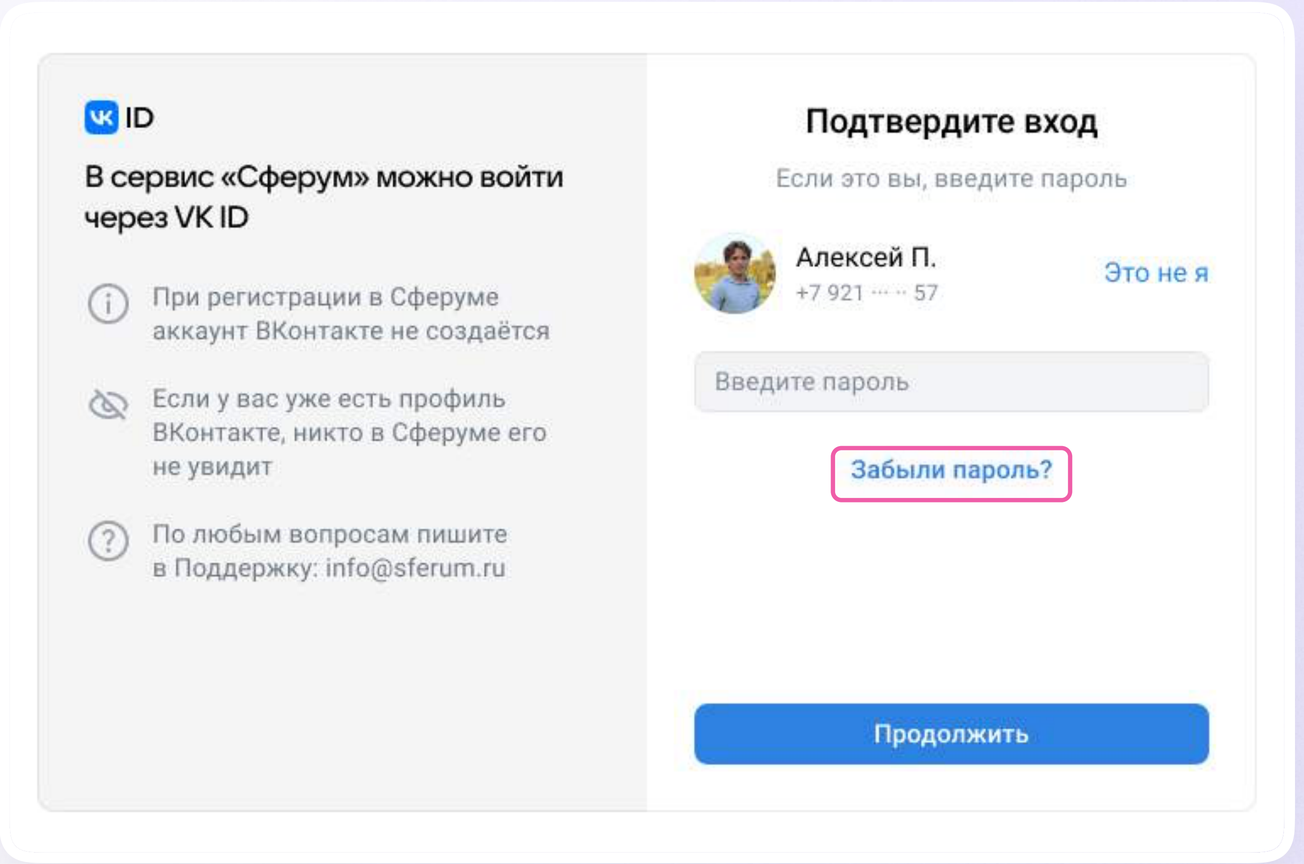
3. Затем нужно ввести пароль от аккаунта VK ID



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

4. Если ученик его не помнит, нужно нажать на фразу «Забыли пароль?» и заполнить форму для сброса пароля

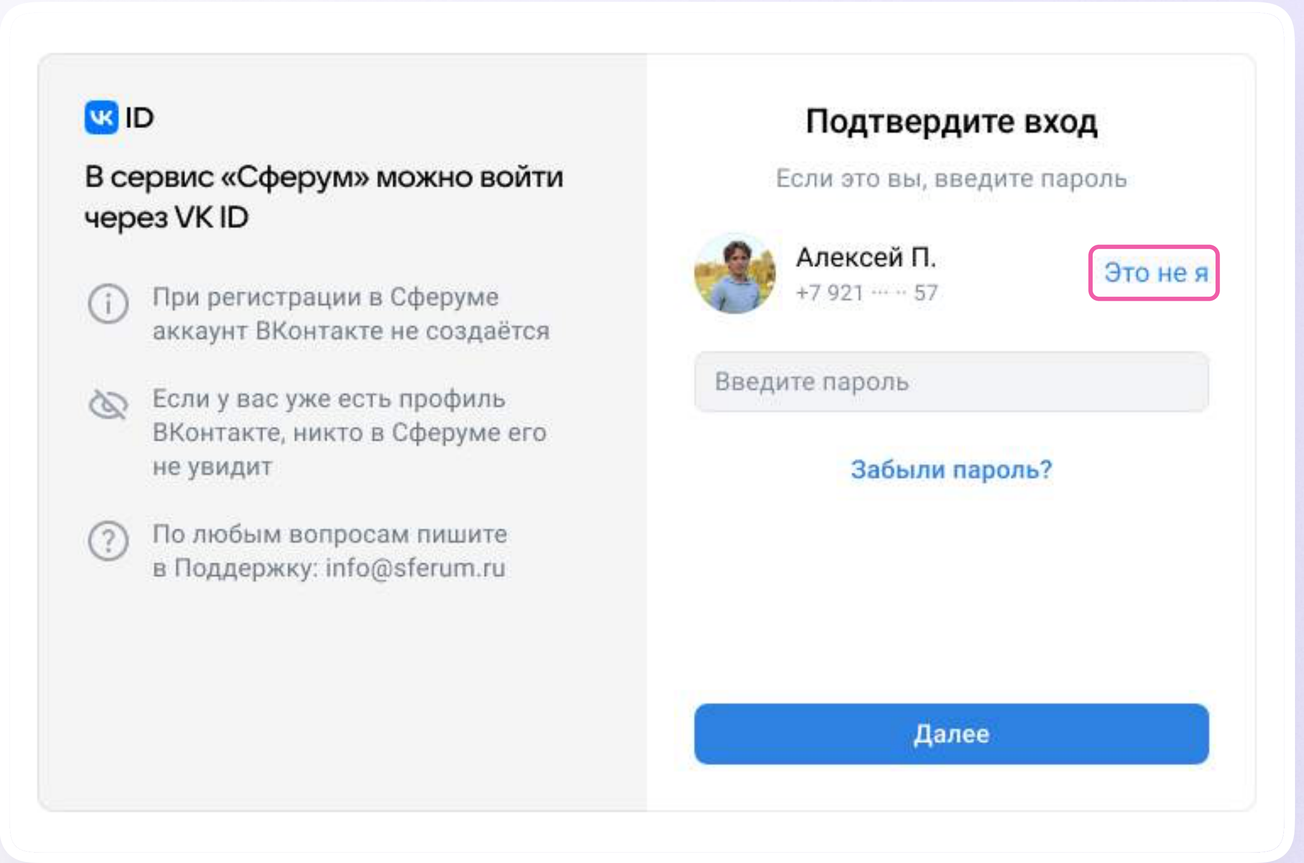


Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

5. Если система показывает чужой профиль, нужно нажать «Это не я» и следовать инструкциям

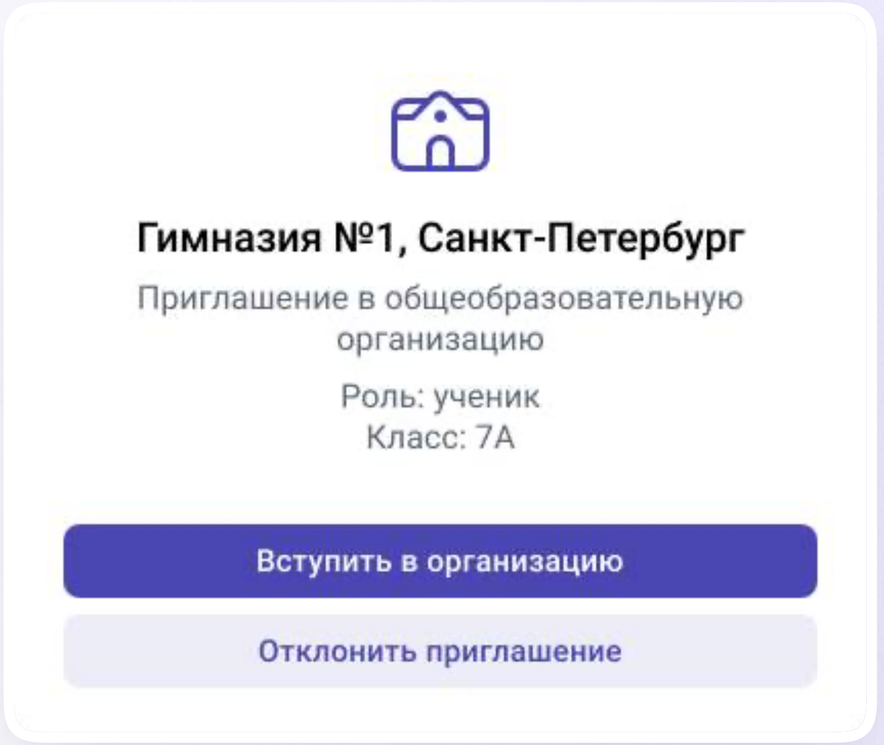
Если возникли вопросы или трудности в процессе регистрации, напишите, пожалуйста, в Поддержку: info@sferum.ru



Регистрация ученика

После окончания регистрации откроется окно, которое пригласит вступить в школу. Если вся информация указана верно, ученик нажимает на кнопку «Вступить в организацию». Если что-то указано неверно, нужно нажать «Отклонить приглашение» и обратиться к администратору или классному руководителю за новой ссылкой

⚠ Переход ученика по ссылке-приглашению не означает, что он автоматически войдёт в школу — а только формирует заявку на вступление. Её увидит администратор сообщества. После того как он рассмотрит и одобрит заявку, ученик вступит в сообщество своей школы и в нужный класс.

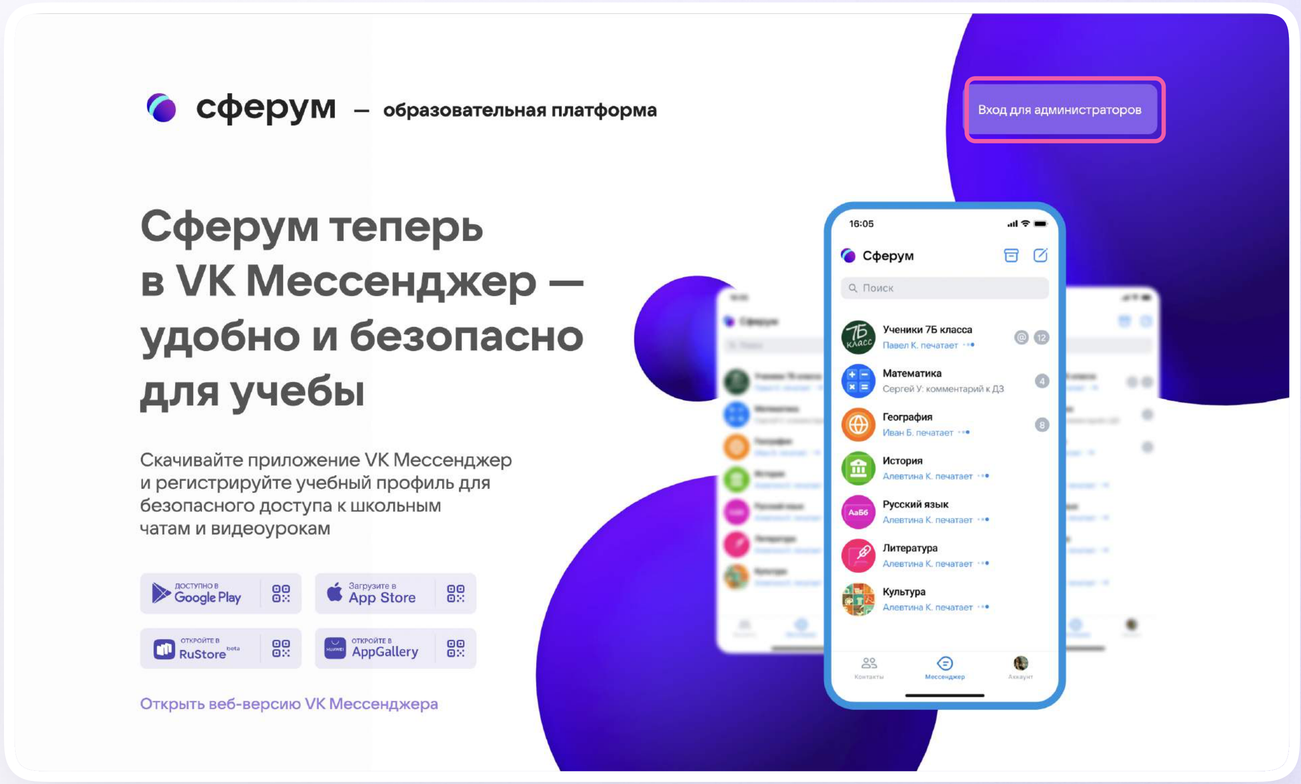


Второй способ регистрации. Подать заявку на вступление в школу

На первом этапе регистрации ученик переходит на сайт sferum.ru, нажимает на кнопку «Вход для администраторов».

Не переживайте, ученик не получит права администратора. Это тот же самый вход в Сферум, просто мы изменили название кнопки как временное решение.

Далее возможны два варианта

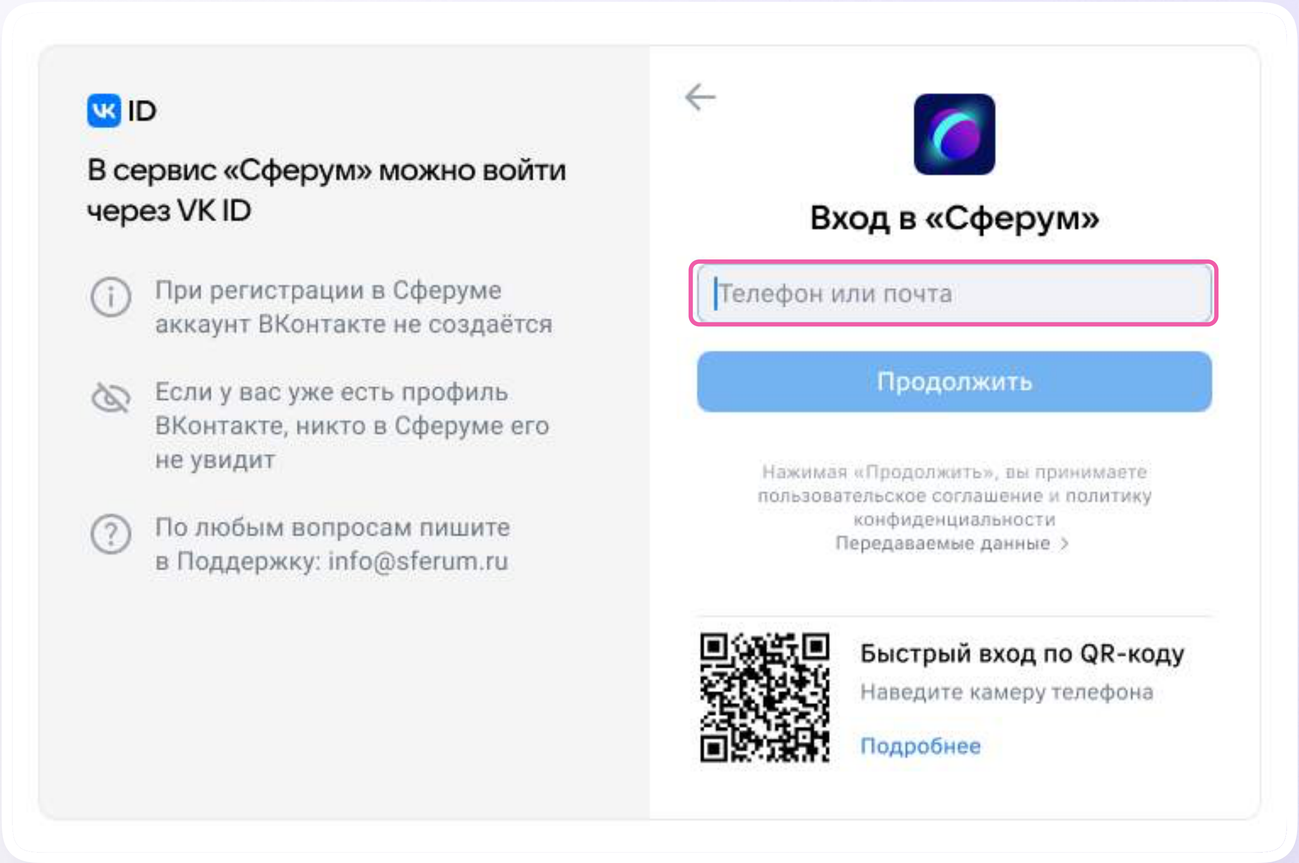


Регистрация ученика

v.1 — аккаунта в системе VK ID нет

1. Ученик вводит свой номер мобильного телефона. Воспользоваться почтой при этом варианте регистрации не получится — это возможно только при переходе по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя.

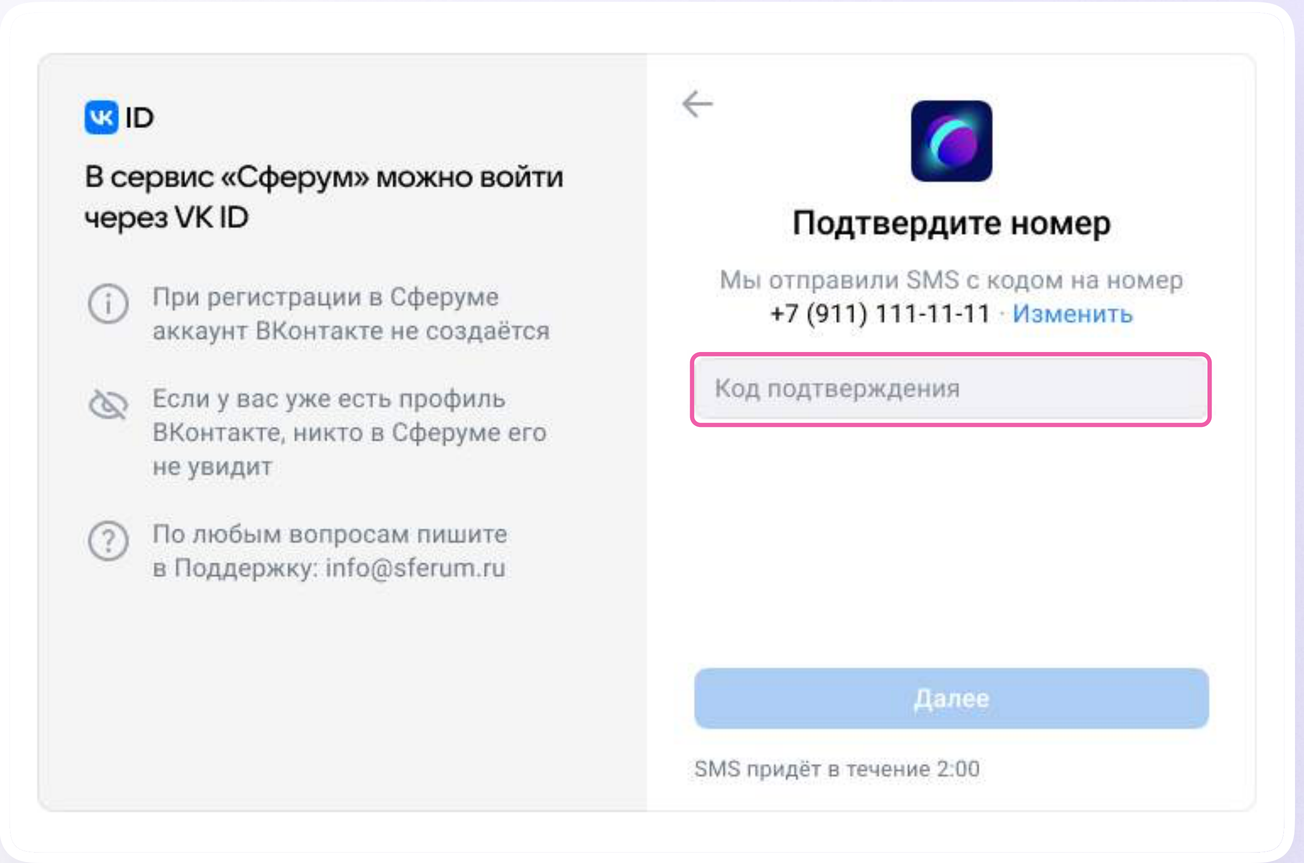
⚠ Не нужно использовать номер телефона родителей



Регистрация ученика

v.1 — аккаунта в системе VK ID нет

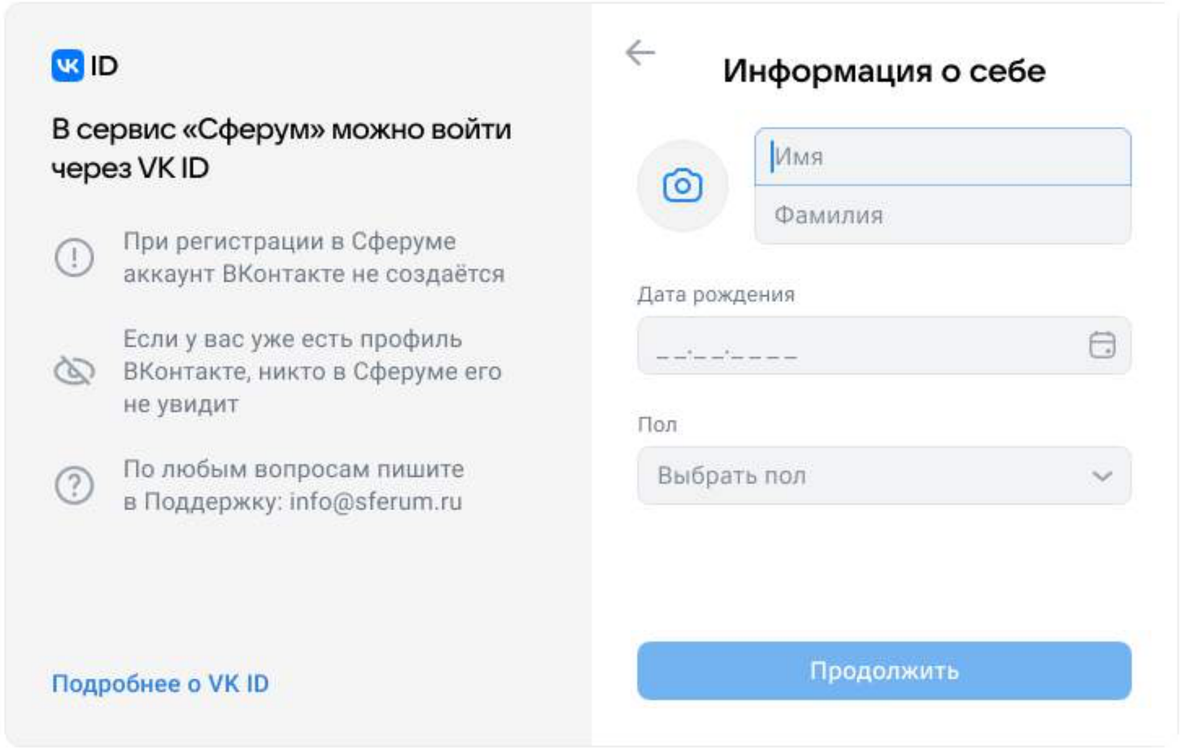
2. На номер придёт СМС с кодом подтверждения или звонок-сброс. Это дополнительная мера безопасности: и СМС, и звонок бесплатны для пользователя



Регистрация ученика

v.1 — аккаунта в системе VK ID нет

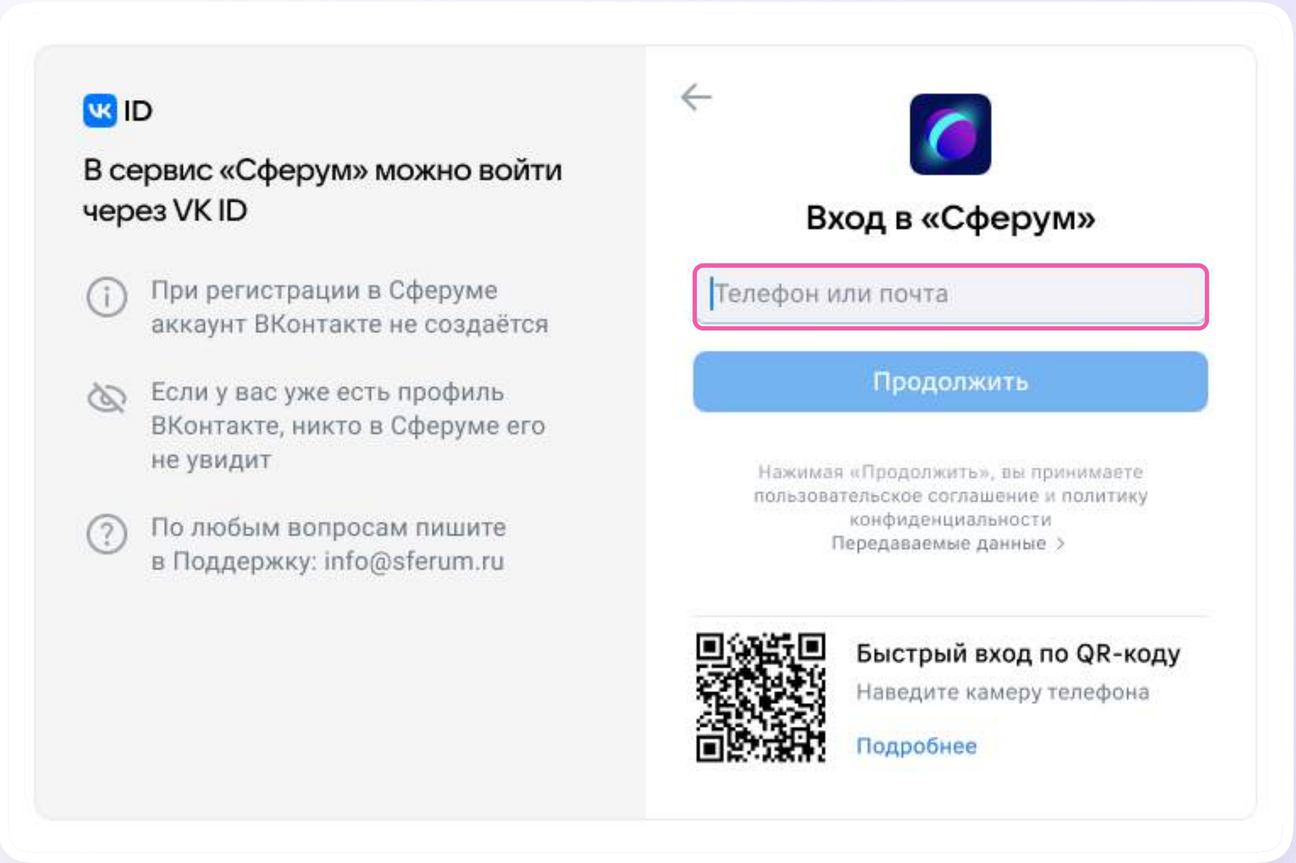
3. В открывшейся форме ученик указывает свои Ф. И. О. и другие данные, которые будут отображаться на платформе. Затем нажимает на кнопку «Продолжить»



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

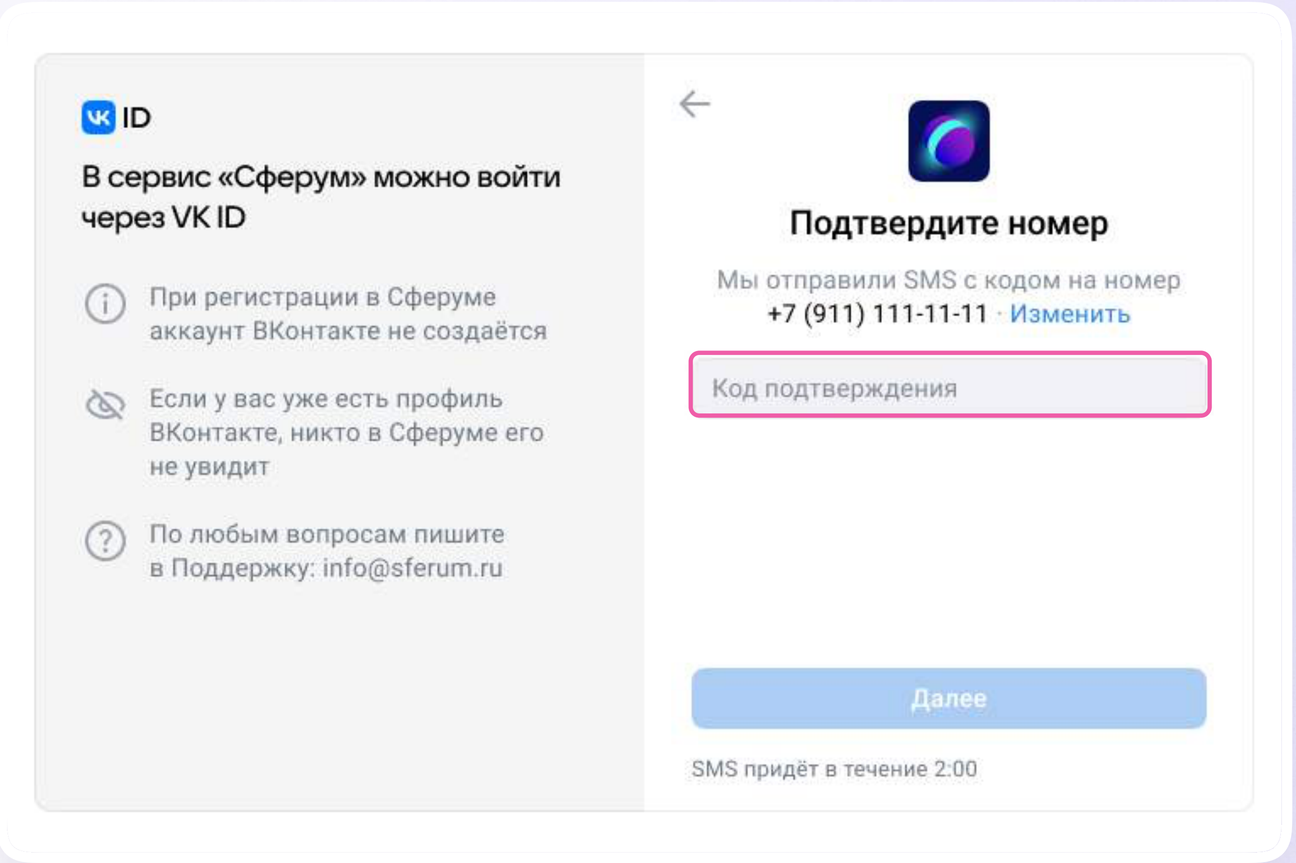
1. После нажатия на кнопку «Вступить в организацию» ученик вписывает номер своего мобильного телефона



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

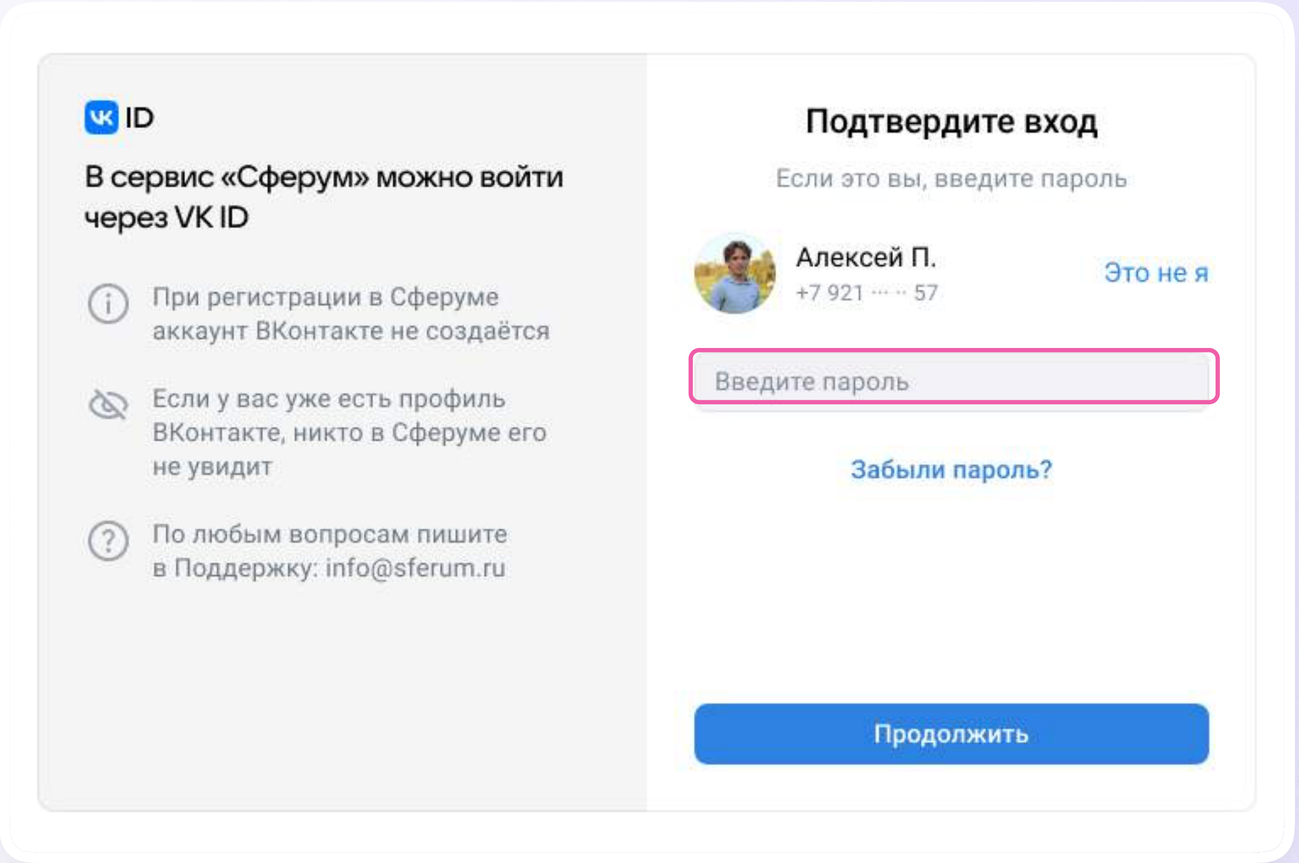
2. Если система попросит ввести подтверждающий код из СМС или звонка-сброса, нужно указать его



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

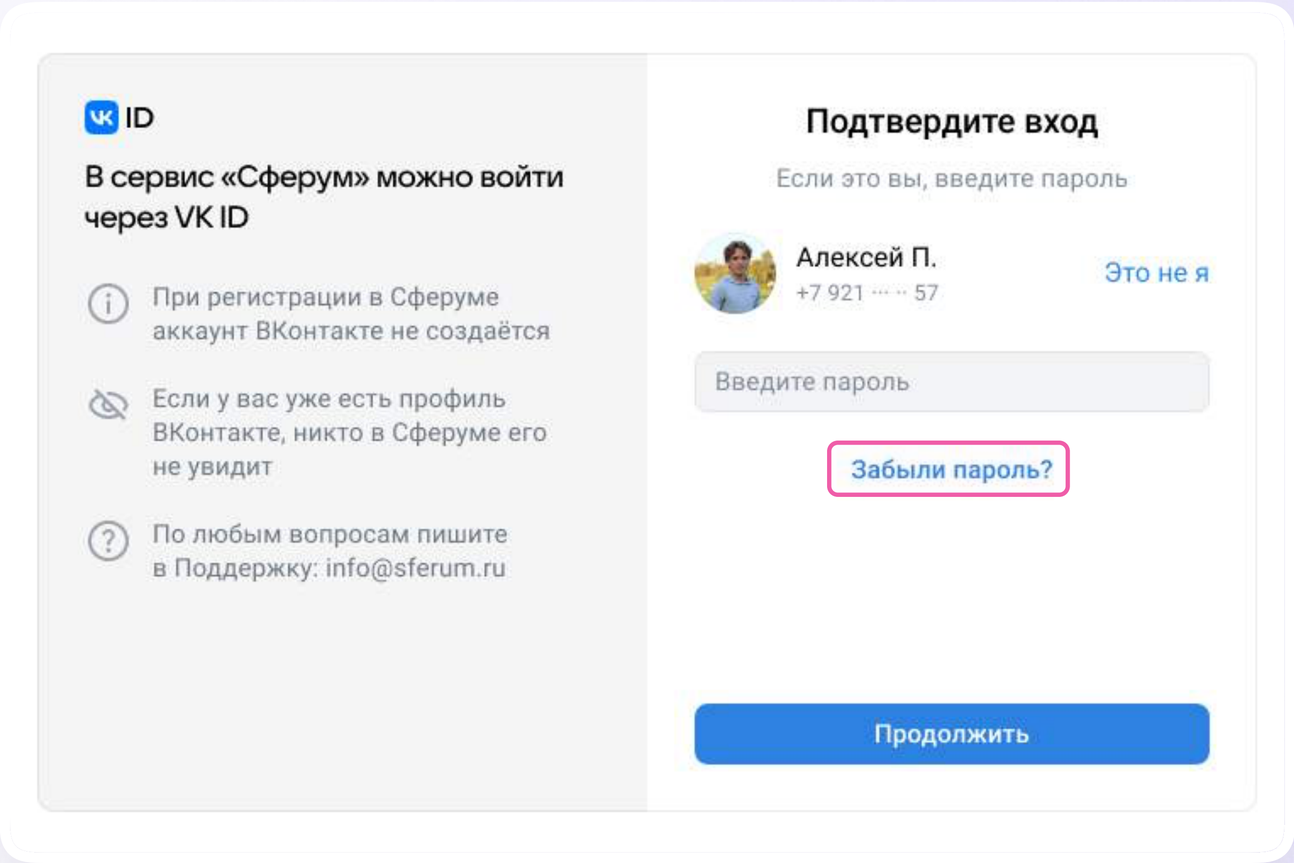
3. Затем нужно ввести пароль от аккаунта VK ID



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

4. Если ученик его не помнит, нужно нажать на фразу «Забыли пароль?» и заполнить форму для сброса пароля

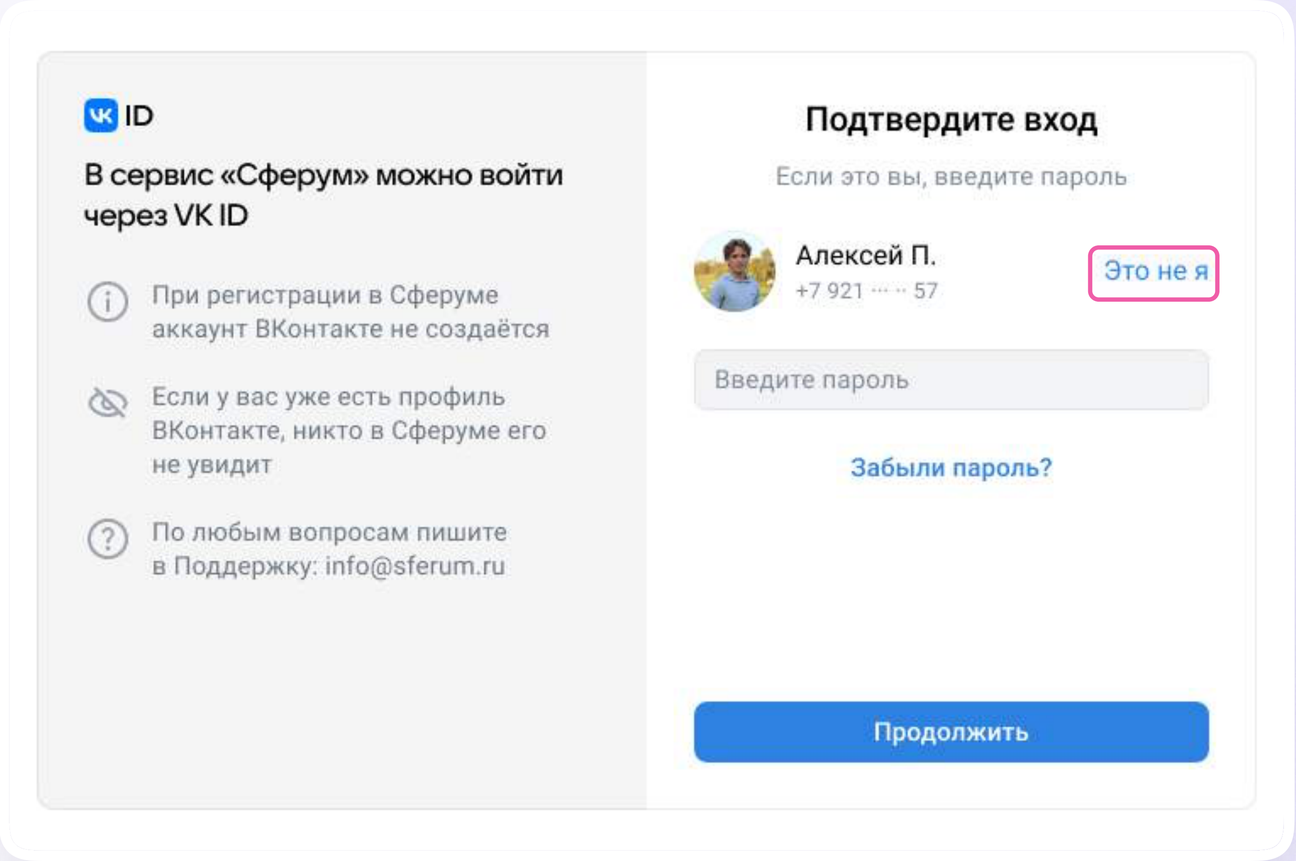


Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

5. Если система показывает чужой профиль, нужно нажать «Это не я» и следовать инструкциям

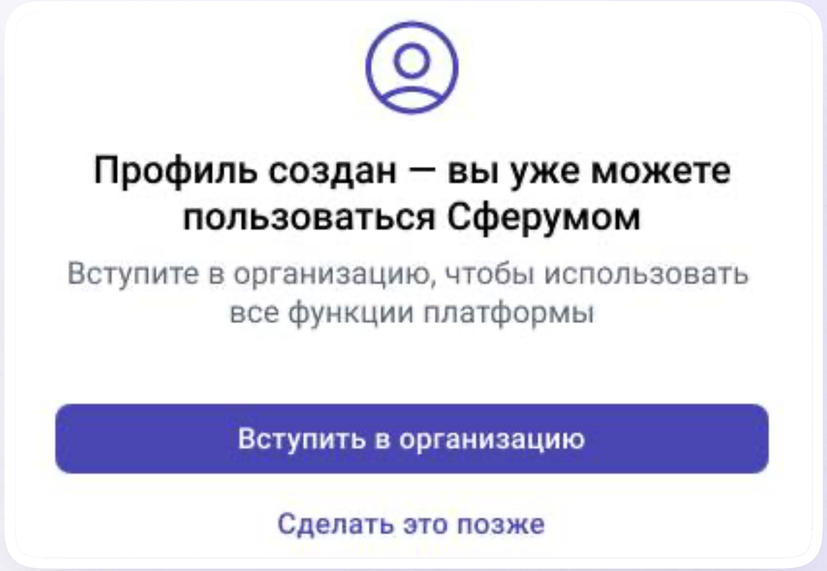
По любым вопросам в процессе регистрации пишите в Поддержку: info@sferum.ru



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

6. После регистрации ученику откроется форма подачи заявки. Нужно нажать на кнопку «Вступить в организацию»

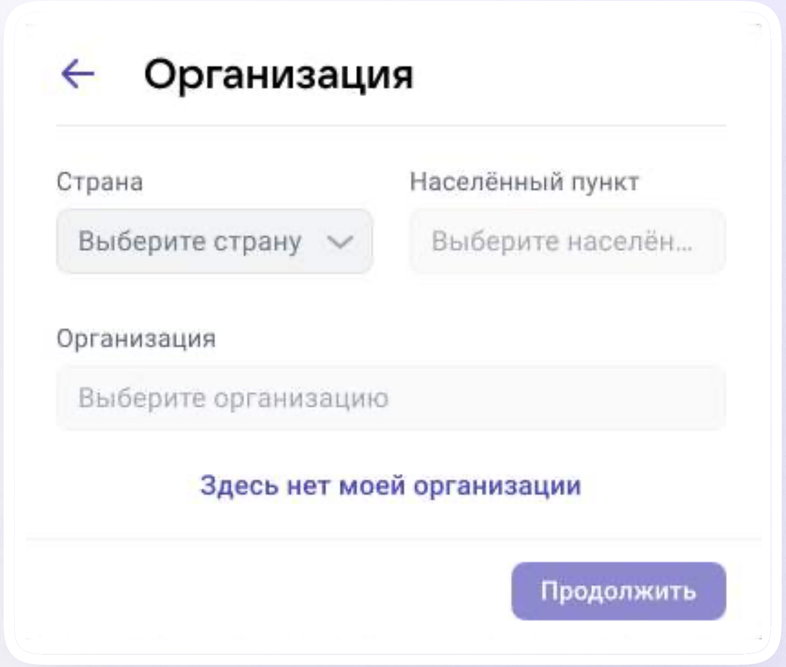


Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

7. Откроется форма, где ученику нужно выбрать свой населённый пункт и организацию из списка тех, что зарегистрированы в этом населённом пункте.

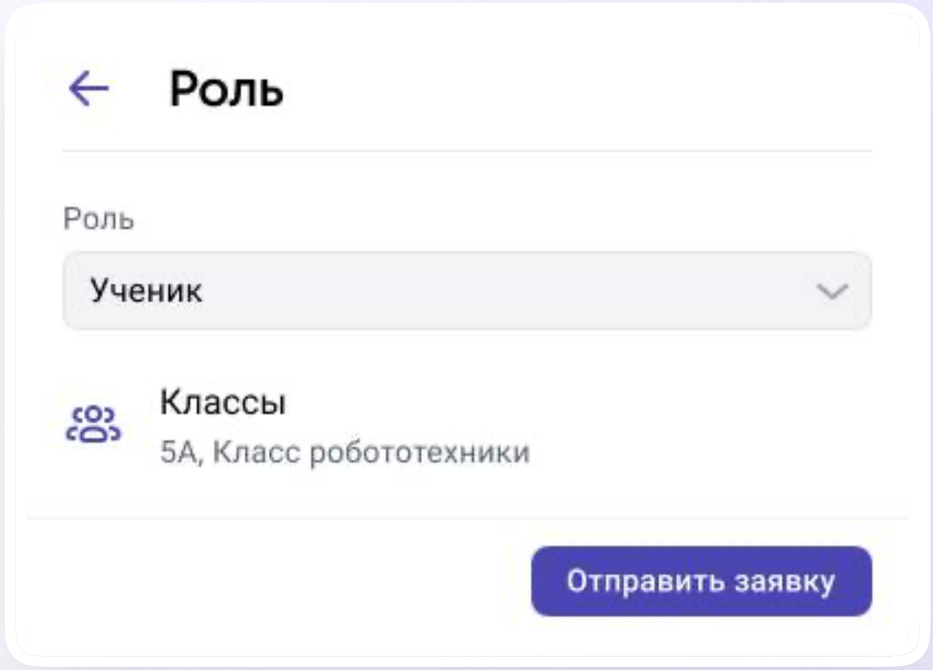
⚠ Если вы не можете найти свой населённый пункт в списке, впишите его название в строке поиска. Не стоит искать ближайший к вам районный центр — так вы не сможете выбрать нужную образовательную организацию



Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

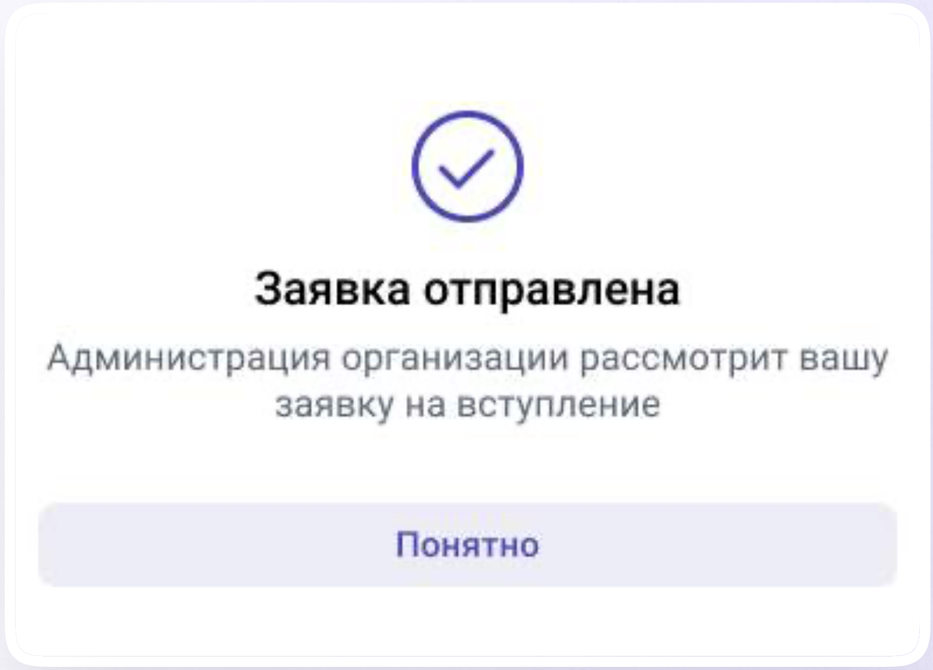
8. Затем выберите роль «Ученик» и класс



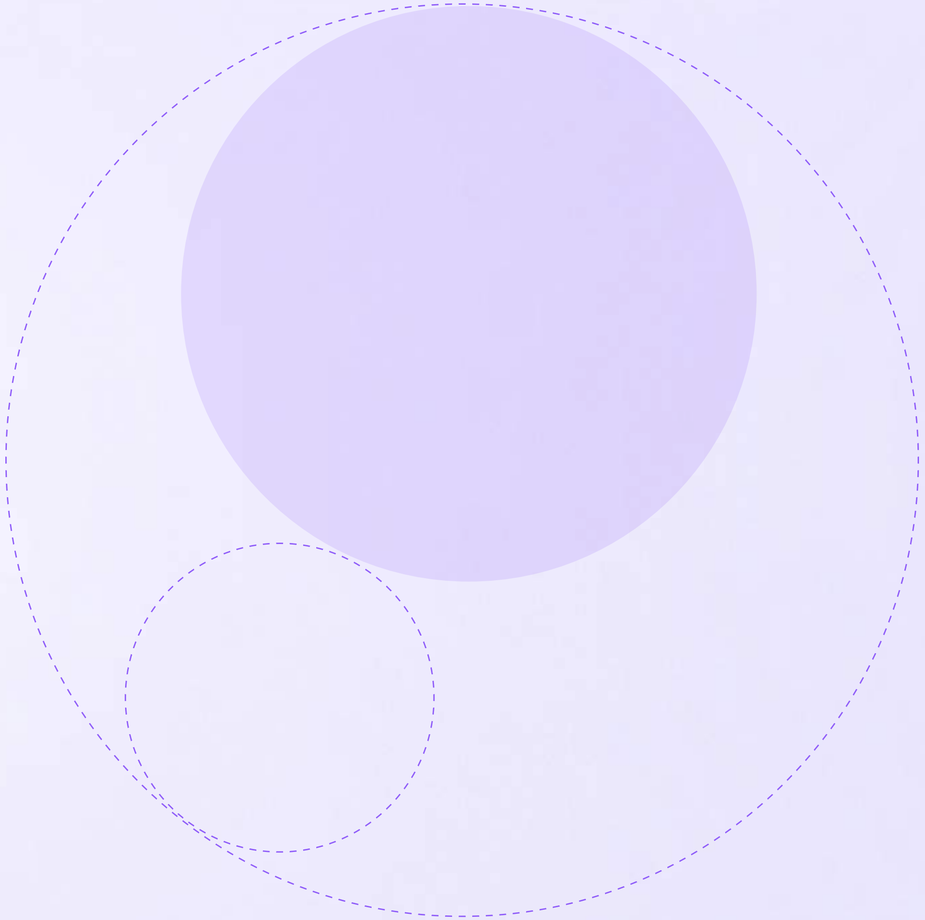
Регистрация ученика

v.2 — аккаунт в системе VK ID уже есть

Заявка отправлена в школу. Её увидит администратор сообщества. После того как он рассмотрит и одобрит заявку, ученик окажется в сообществе своей школы в нужном классе

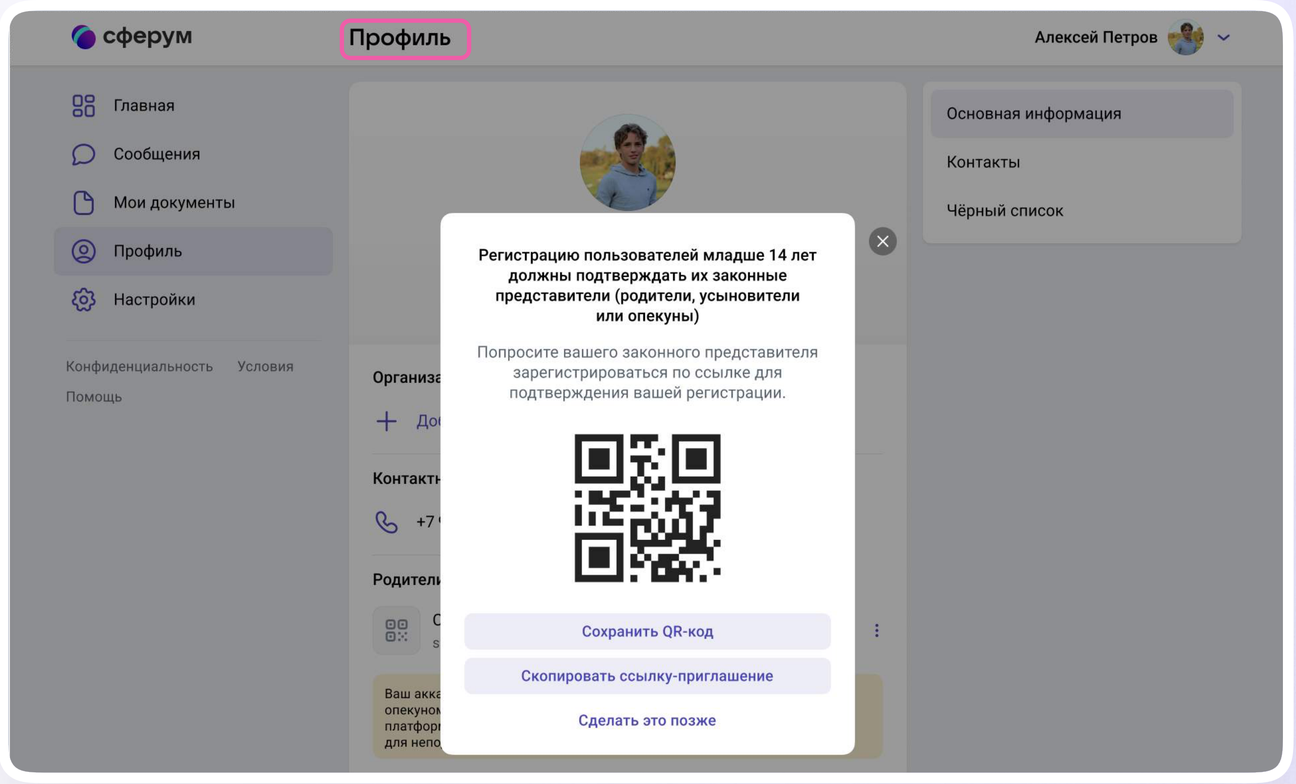


Регистрация родителя



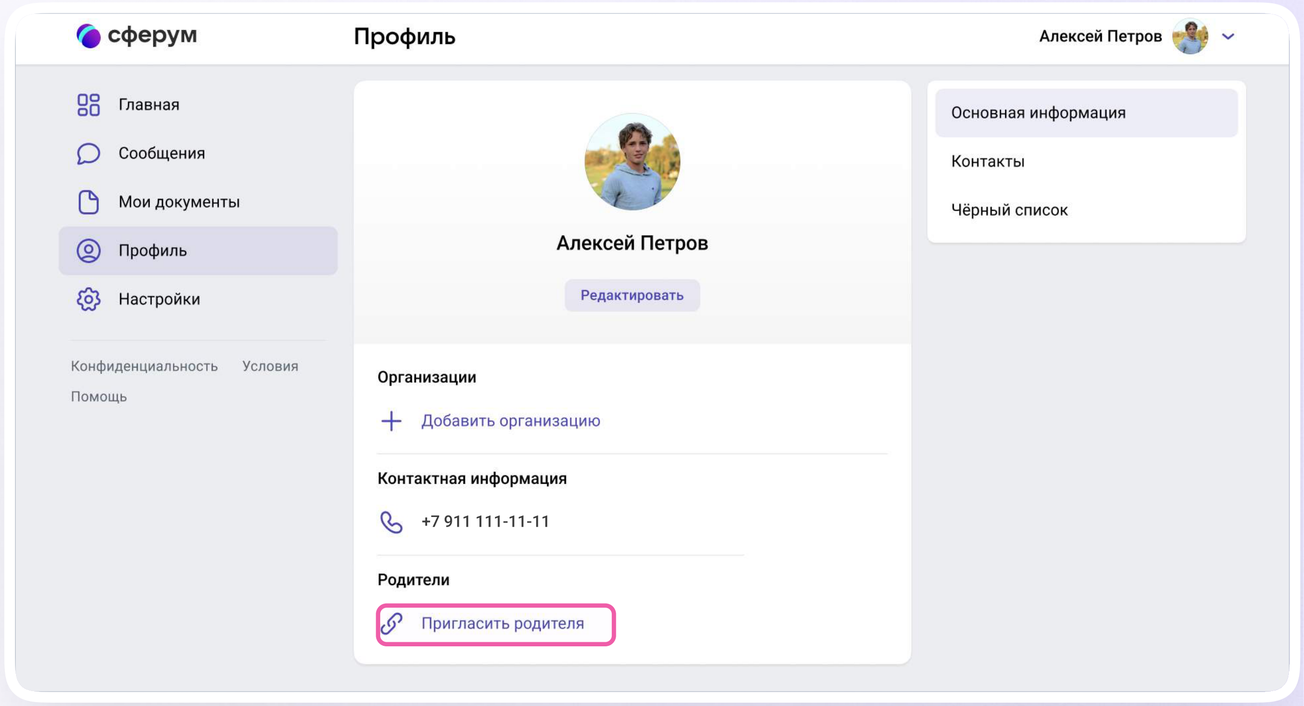
Регистрация родителя

Если в профиль Сферума хочет войти ученик в возрасте до 14 лет, он увидит информационное окно о том, что его регистрацию должен подтвердить родитель



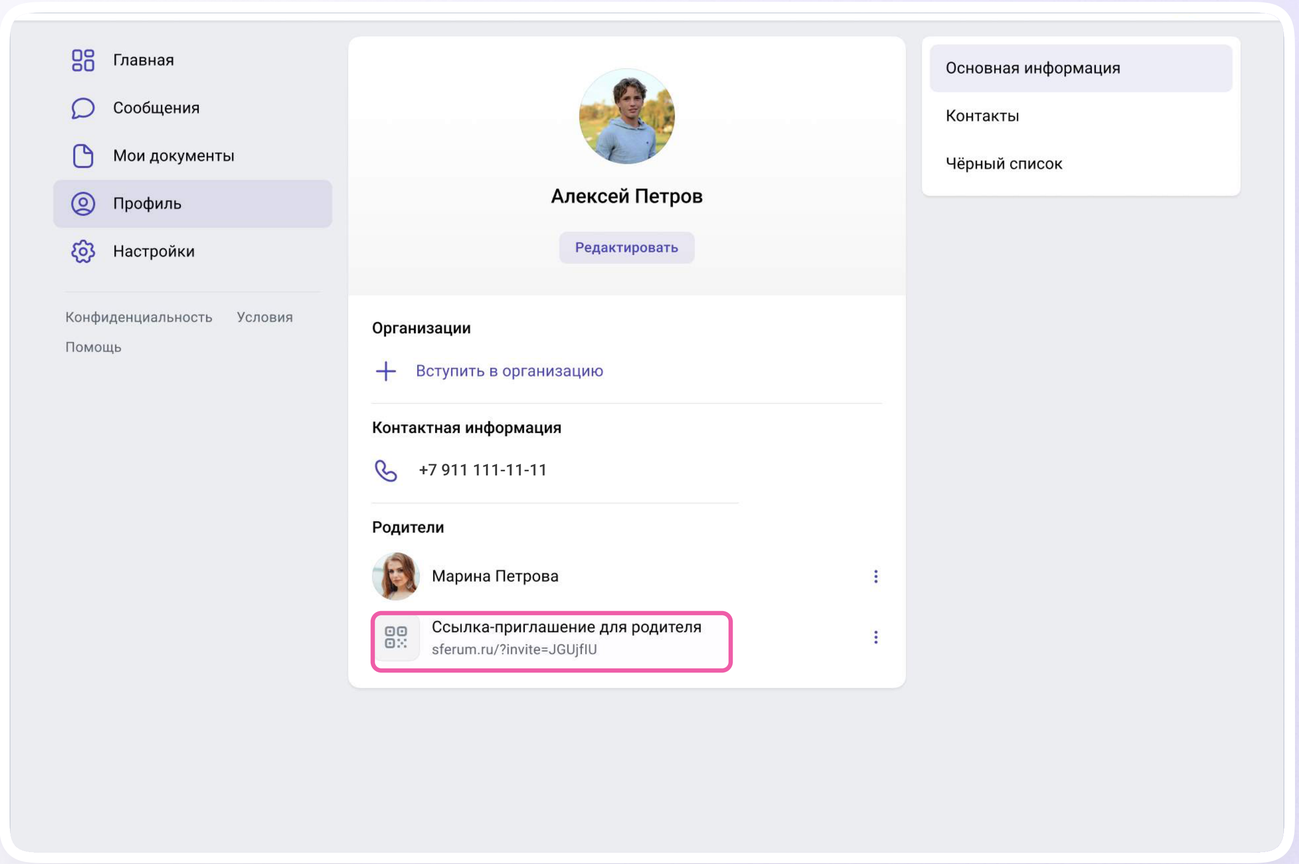
Регистрация родителя

1. Из своего аккаунта ученик копирует ссылку-приглашение для родителя



Регистрация родителя

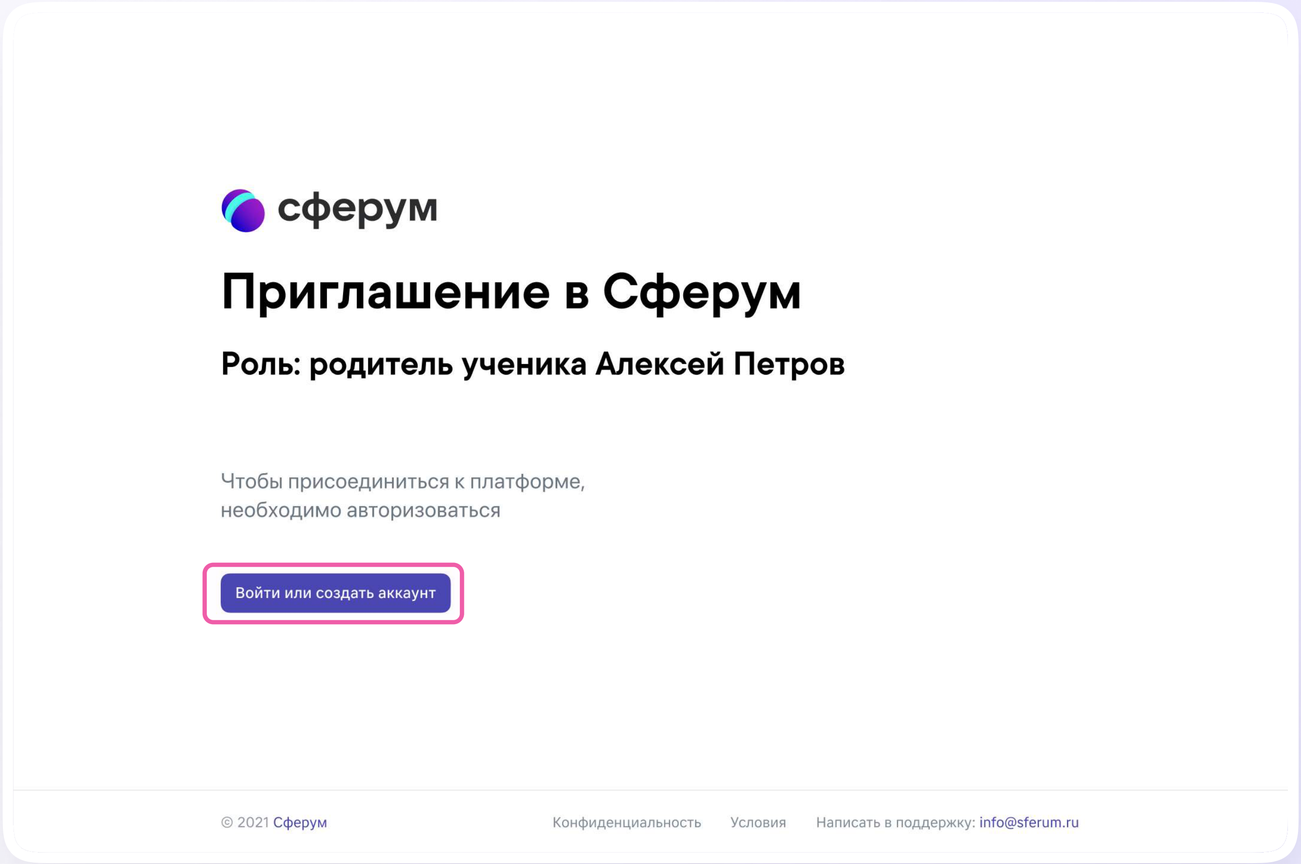
2. Отправляет ссылку-приглашение родителю



Регистрация родителя

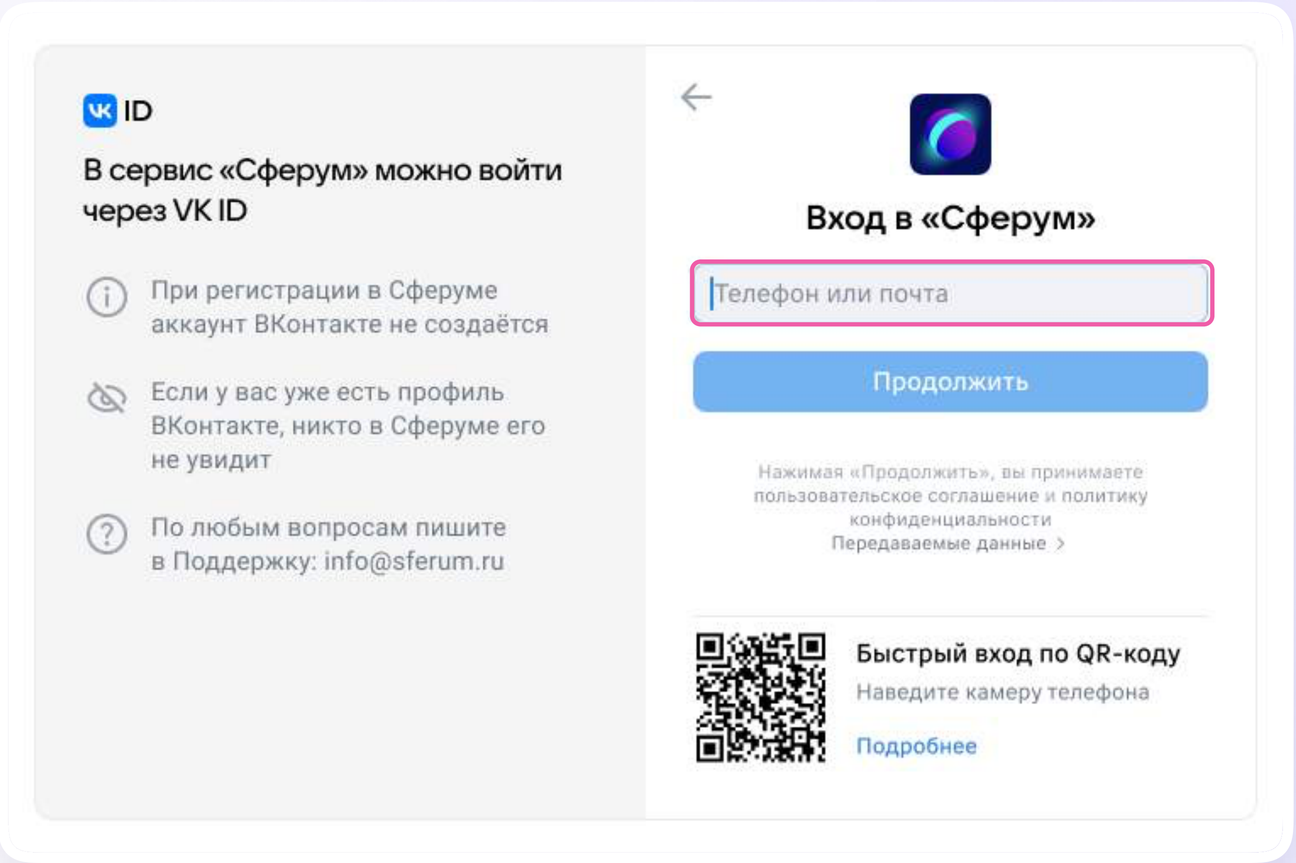
3. Родитель переходит по ссылке и создаёт свой аккаунт

Иногда при переходе по ссылке может произойти ошибка. В конце этой инструкции вы найдёте информацию, почему это может произойти и что в таком случае делать



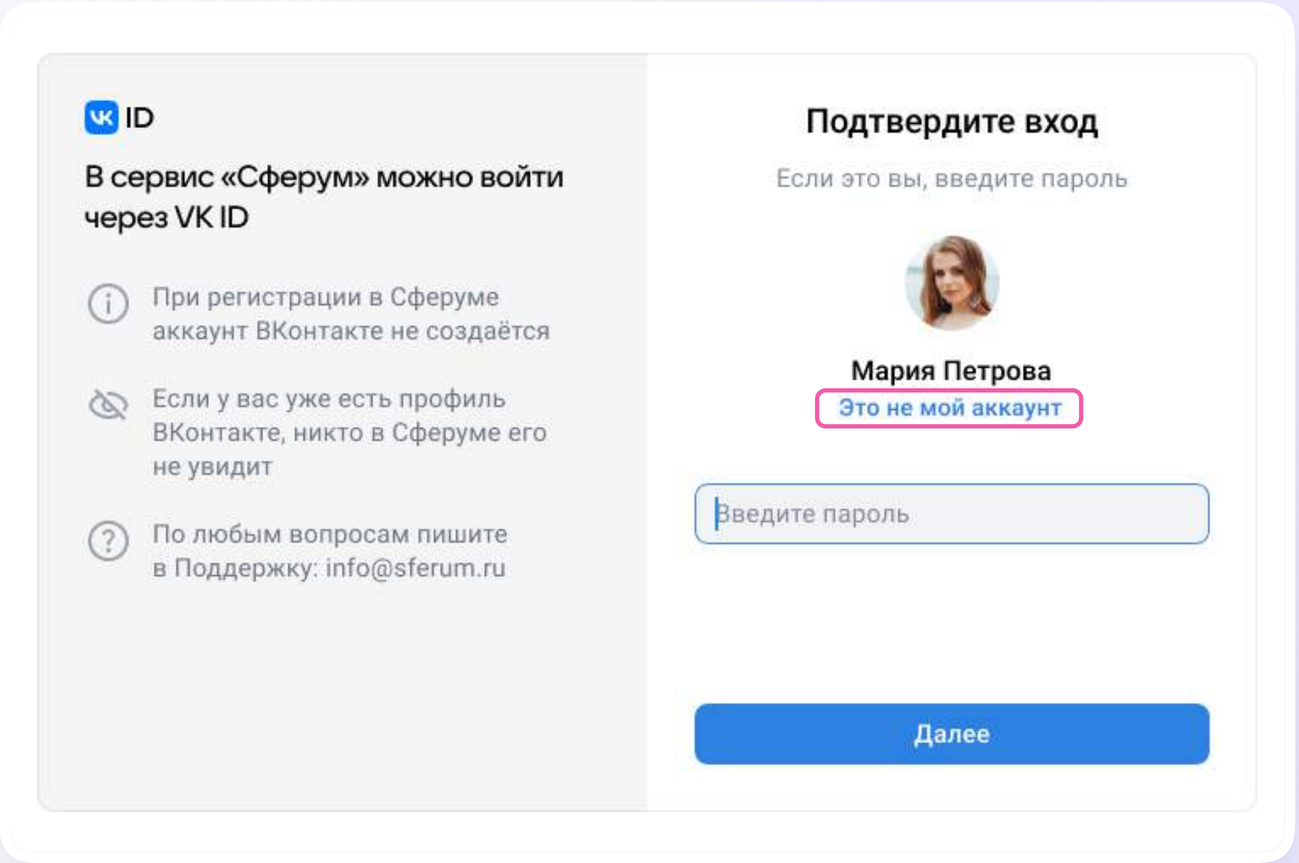
Регистрация родителя

4. Родитель регистрируется по личному номеру телефона



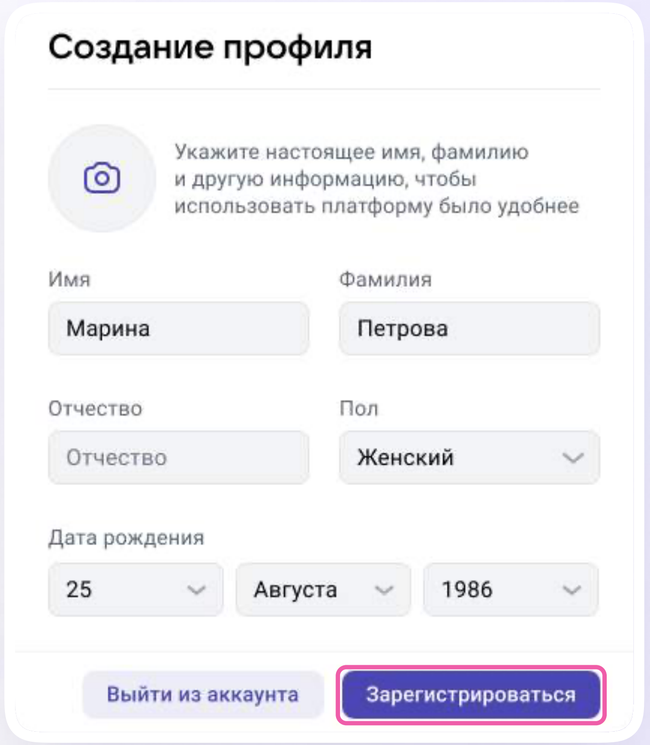
Регистрация родителя

5. Если у родителя уже есть аккаунт в системе VK ID, нужно ввести пароль от аккаунта VK ID. Если система показывает чужой профиль, нужно нажать «Это не мой аккаунт» и следовать инструкциям.



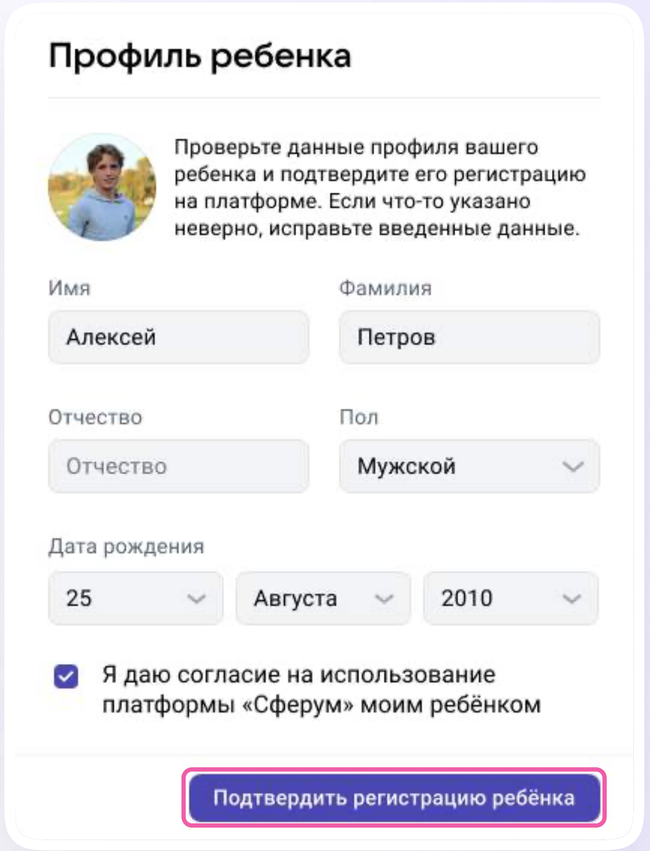
Регистрация родителя

6. Если аккаунта в системе VK ID у родителя нет, он создаёт себе учебный профиль. Для этого нужно ввести личные данные и нажать «Зарегистрироваться»



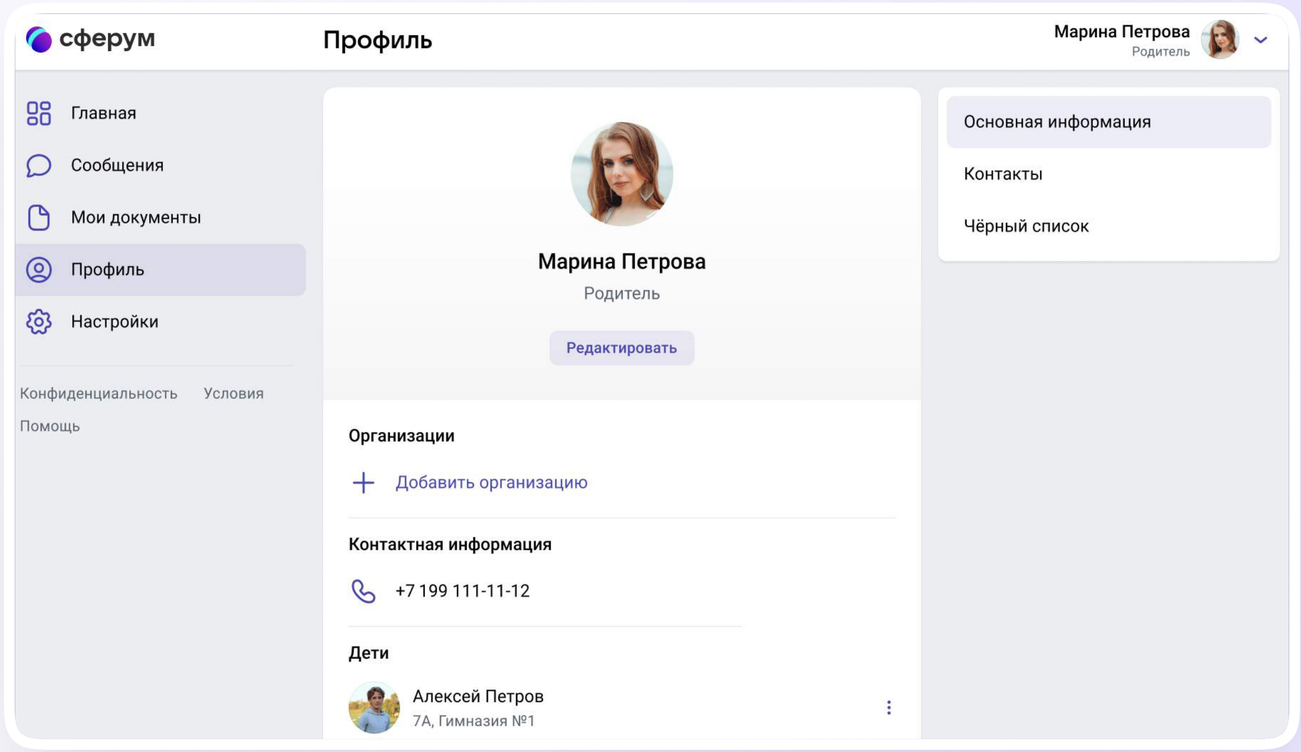
Регистрация родителя

7. Далее родитель подтверждает регистрацию ребёнка. На этом этапе он может отредактировать данные профиля ребёнка — например, указать корректное имя и возраст

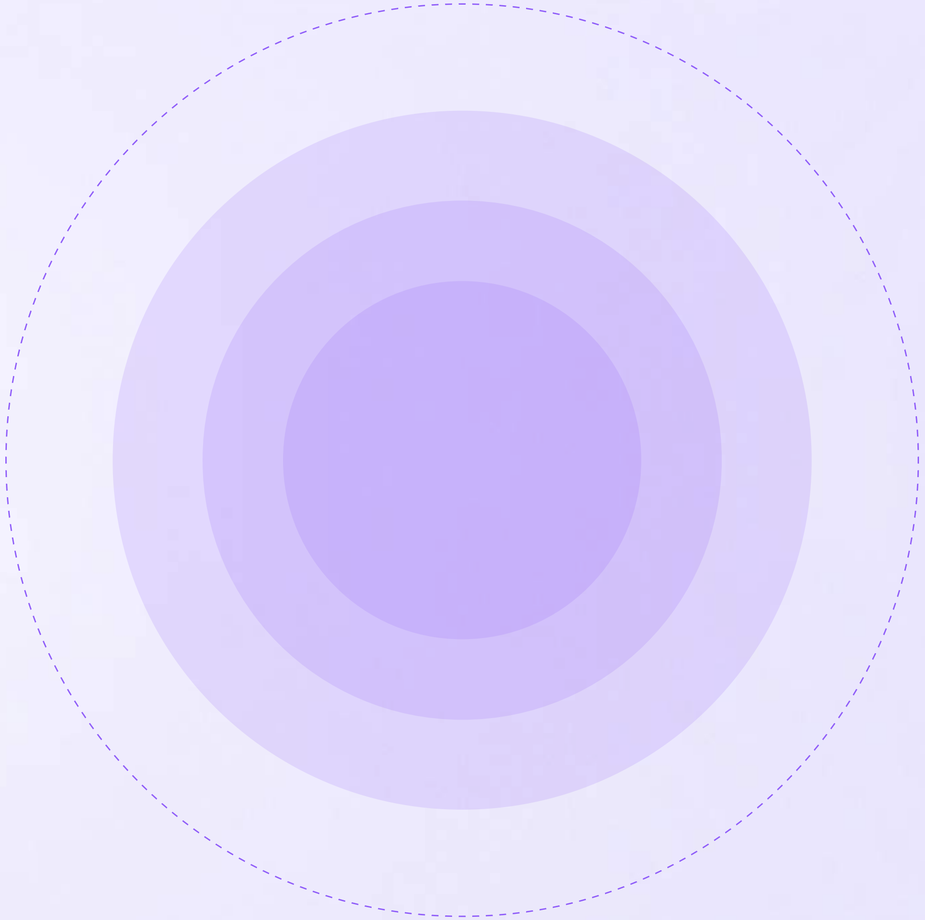


Регистрация родителя

После регистрации на платформе родитель увидит профиль ребёнка в своём аккаунте. В разделе «Контакты» родитель найдёт учителей школьника — им можно написать в мессенджере или созвониться



Работа ученика в чате

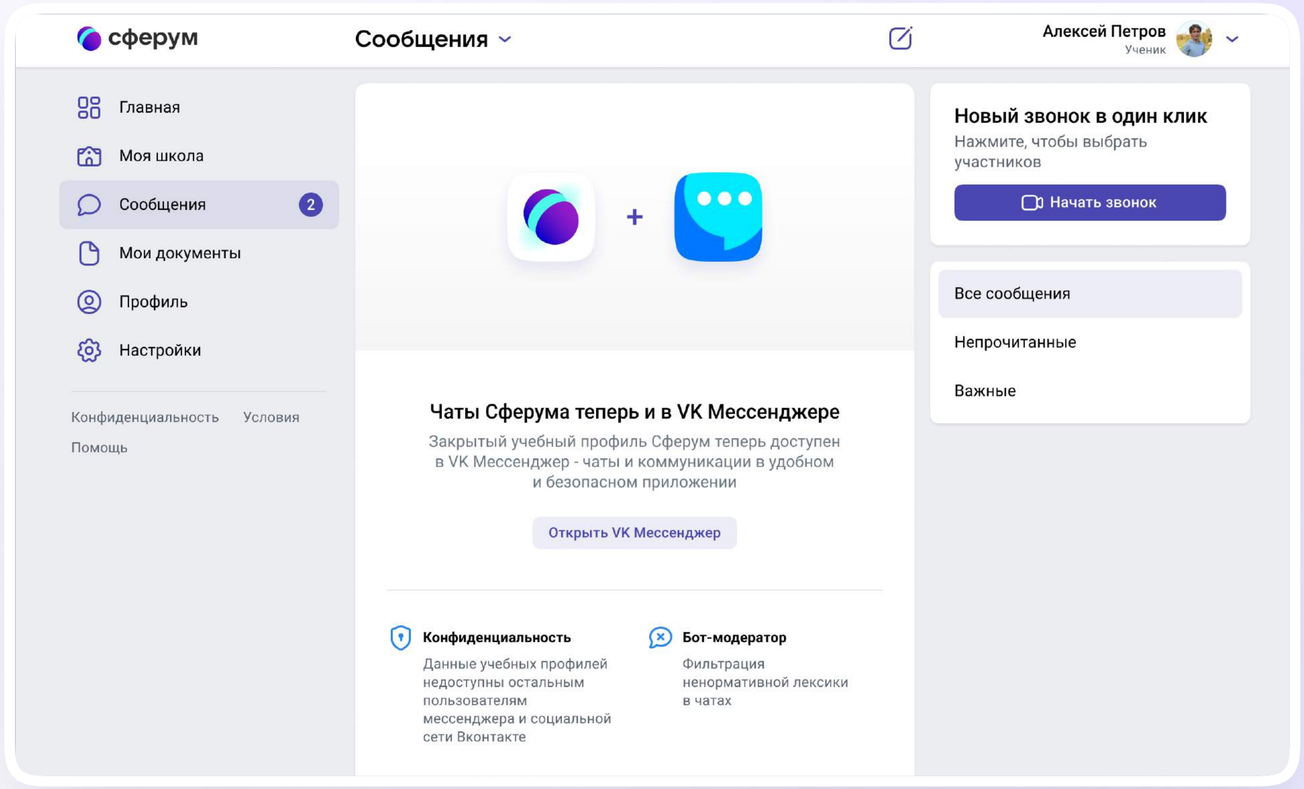


Работа ученика в чате

Учитель может добавить ученика в чат двумя способами:

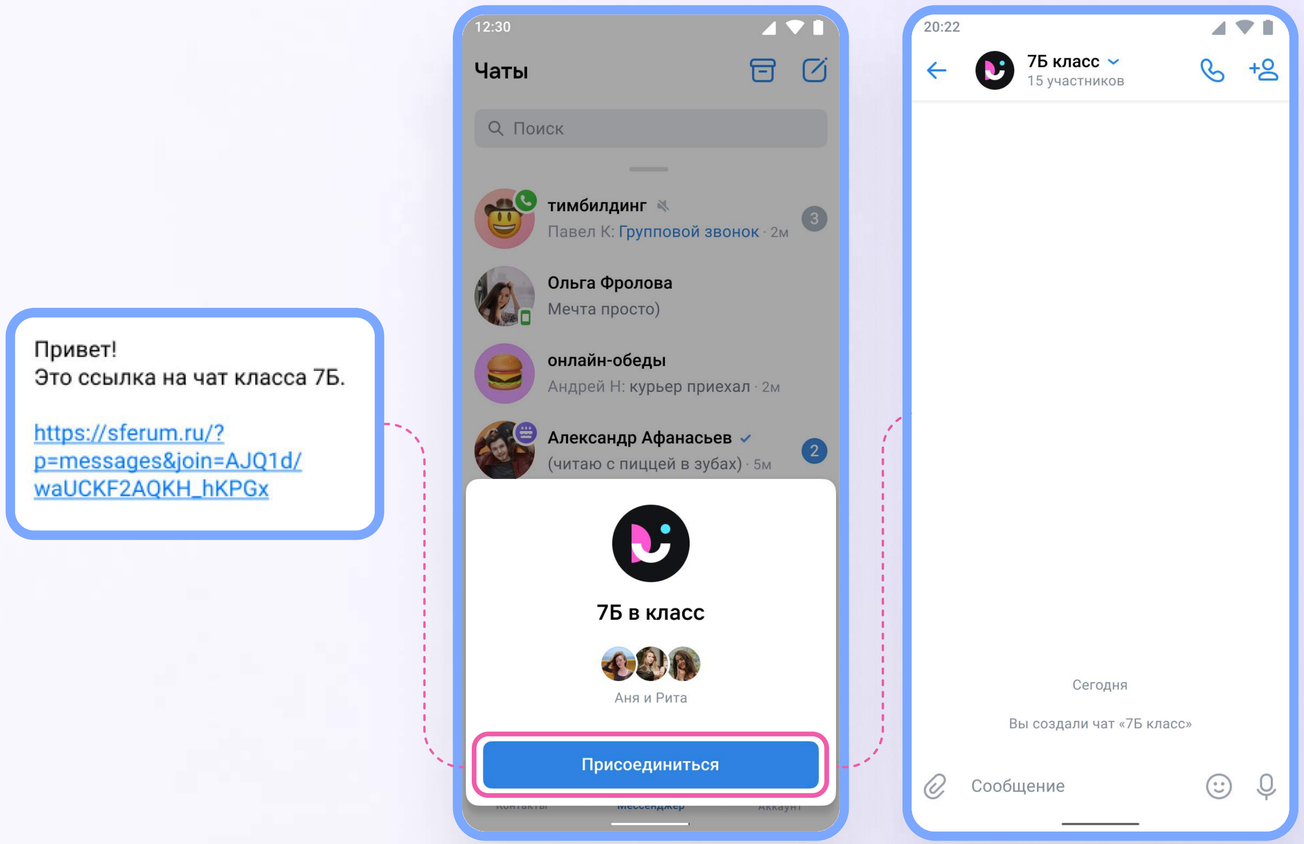
- выбрать его из списка контактов Сферума;
- пригласить по ссылке.

Если ученика добавили в чат, он может сразу войти в него. Чтобы перейти в чат на ПК или ноутбуке, ученику нужно нажать на раздел «Сообщения», далее «Открыть VK Мессенджер»



Работа ученика в чате

Если ученика приглашают в чат по ссылке, нужно перейти по ней, чтобы вступить в беседу с учебного аккаунта. Это можно сделать в полной версии сайта и в мобильном приложении VK Мессенджер



Работа ученика в чате

Приложение доступно в Google Play, App Store, RuStore, AppGallery.

Google Play

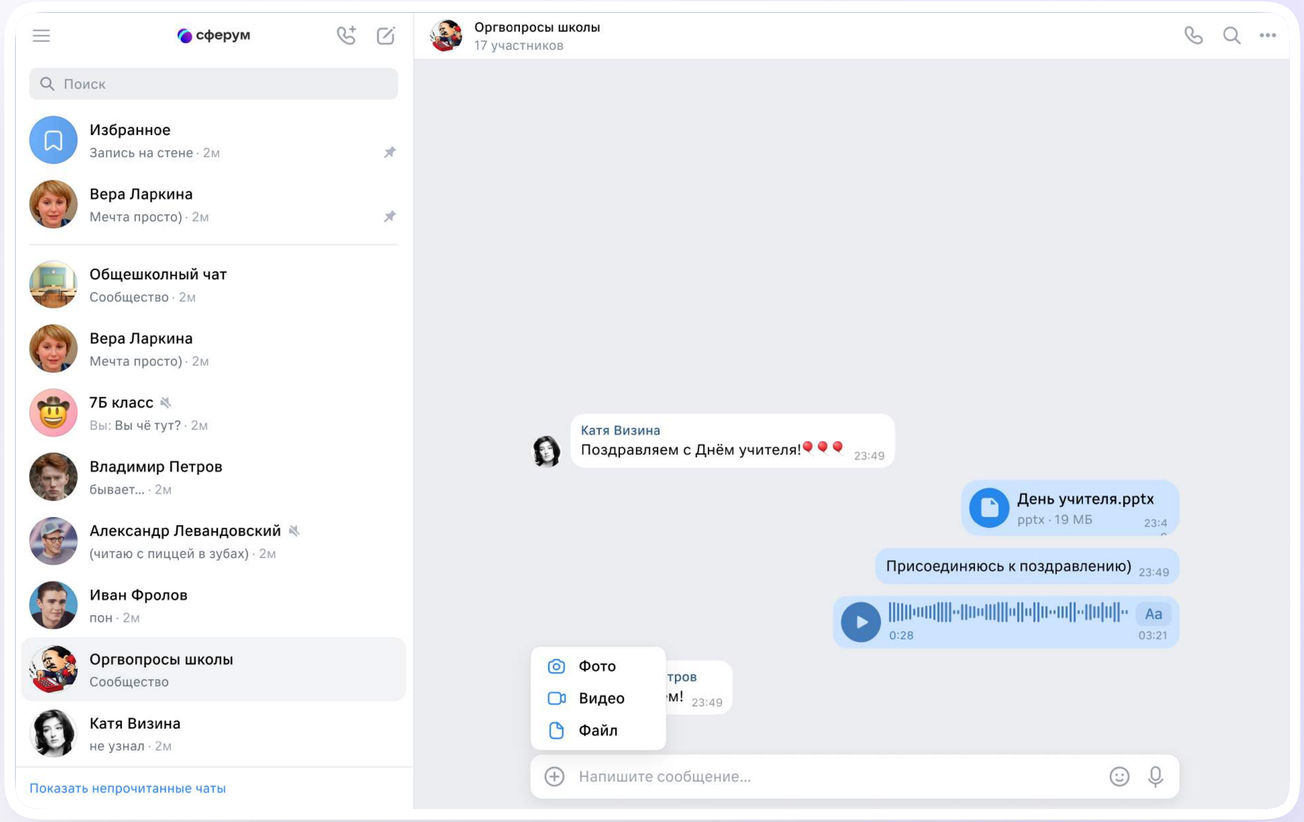
App Store

RuStore

AppGallery

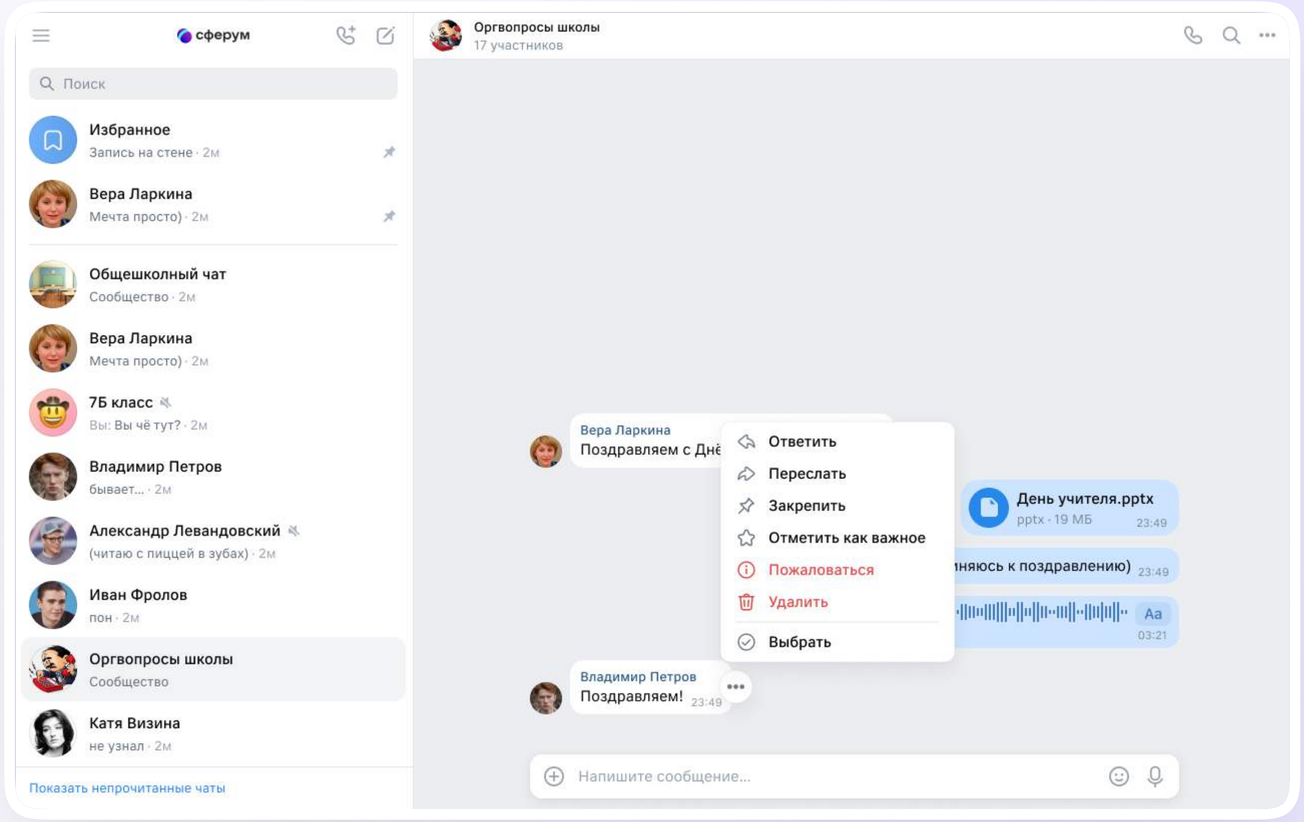
Работа ученика в чате

В чатах можно прикреплять файлы размером до 4 Гбайт



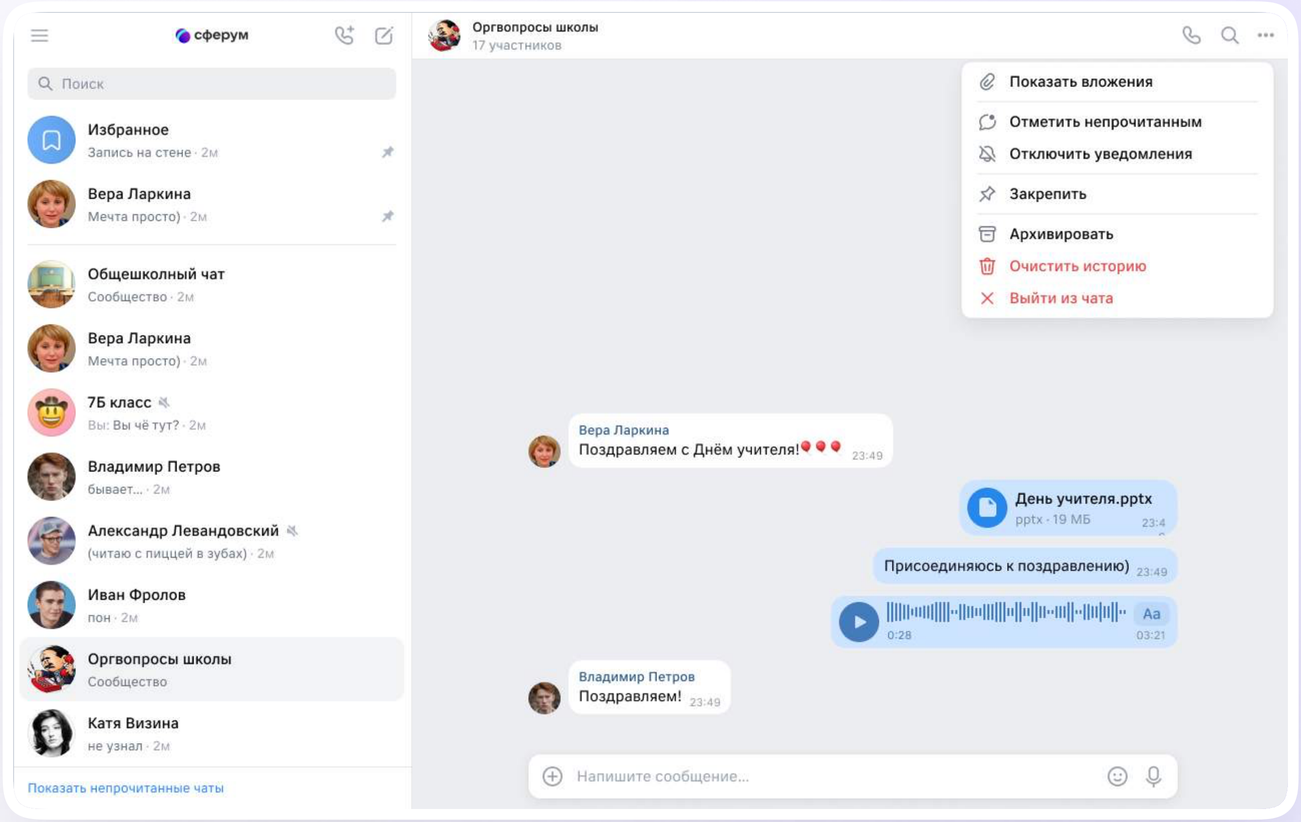
Работа ученика в чате

На сообщение можно ответить, переслать его, закрепить, отметить как важное или удалить



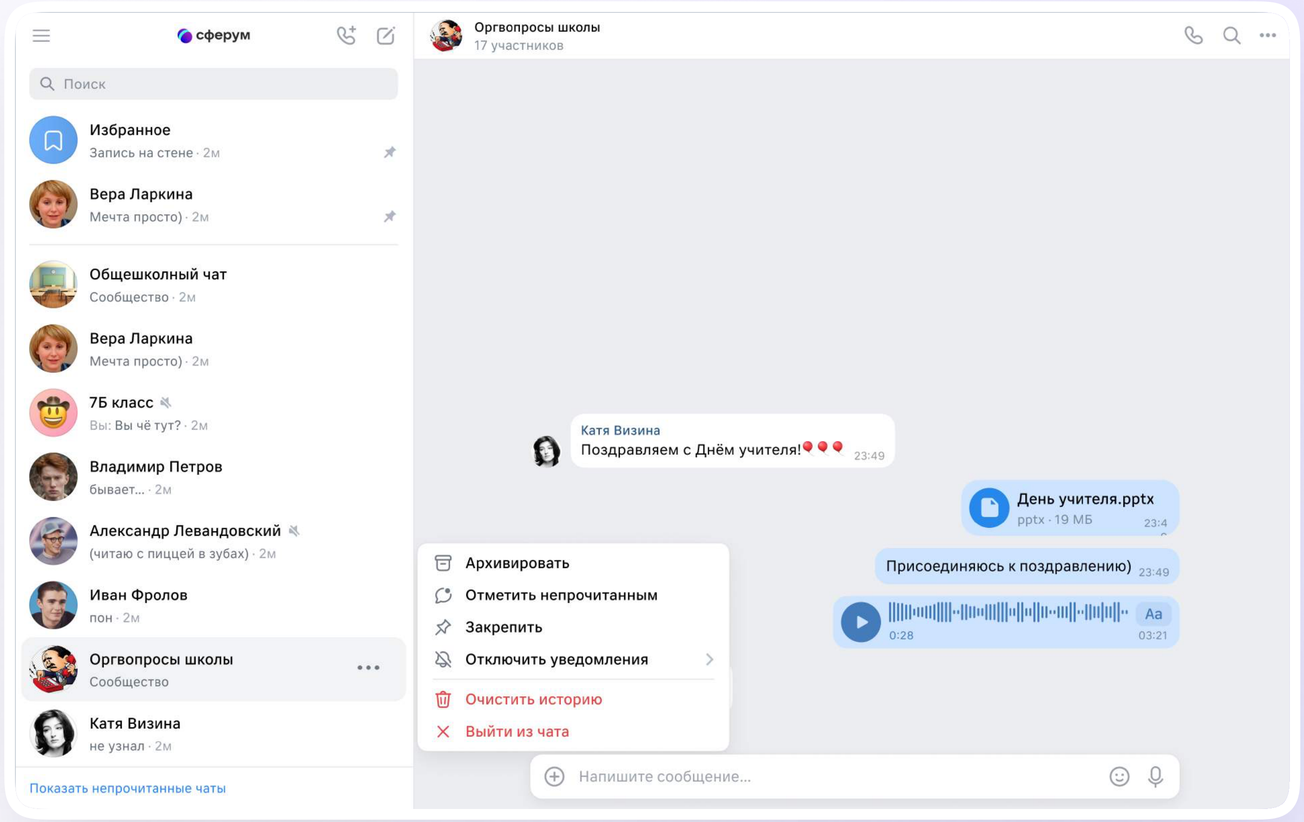
Работа ученика в чате

В чате можно найти нужное сообщение через поиск, а также посмотреть вложения

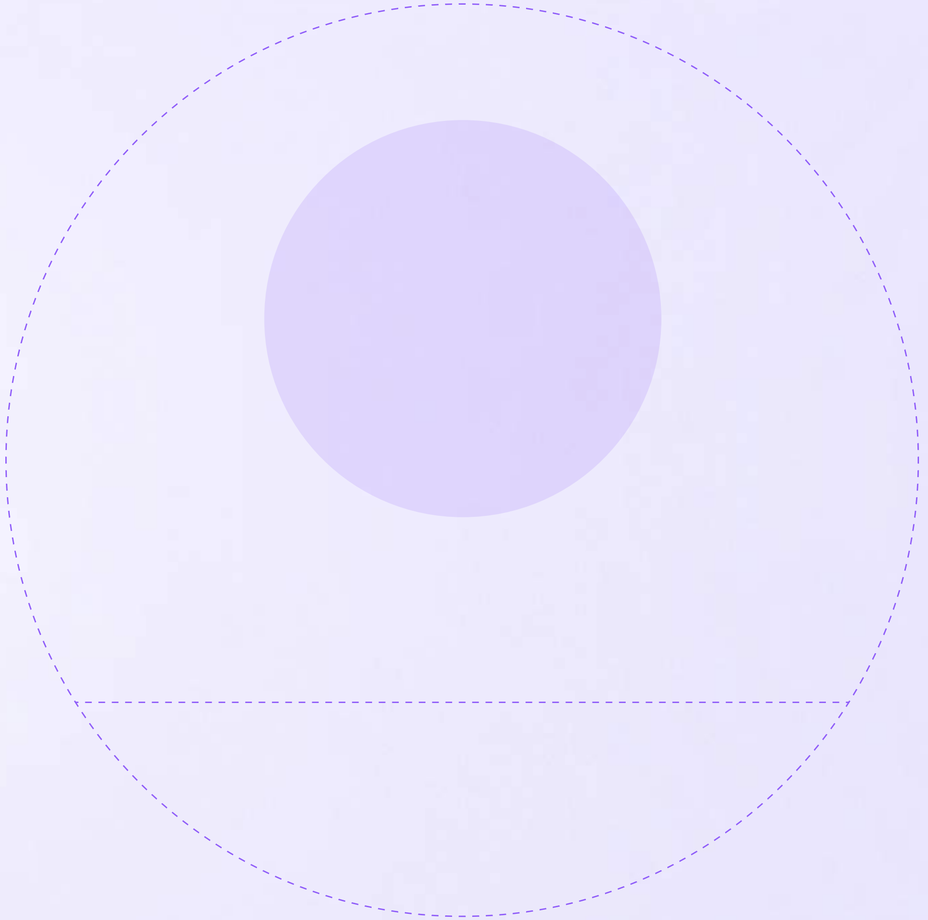


Работа ученика в чате

Сами чаты можно закрепить — до 5 штук, архивировать, отметить непрочитанными



Работа ученика в звонке

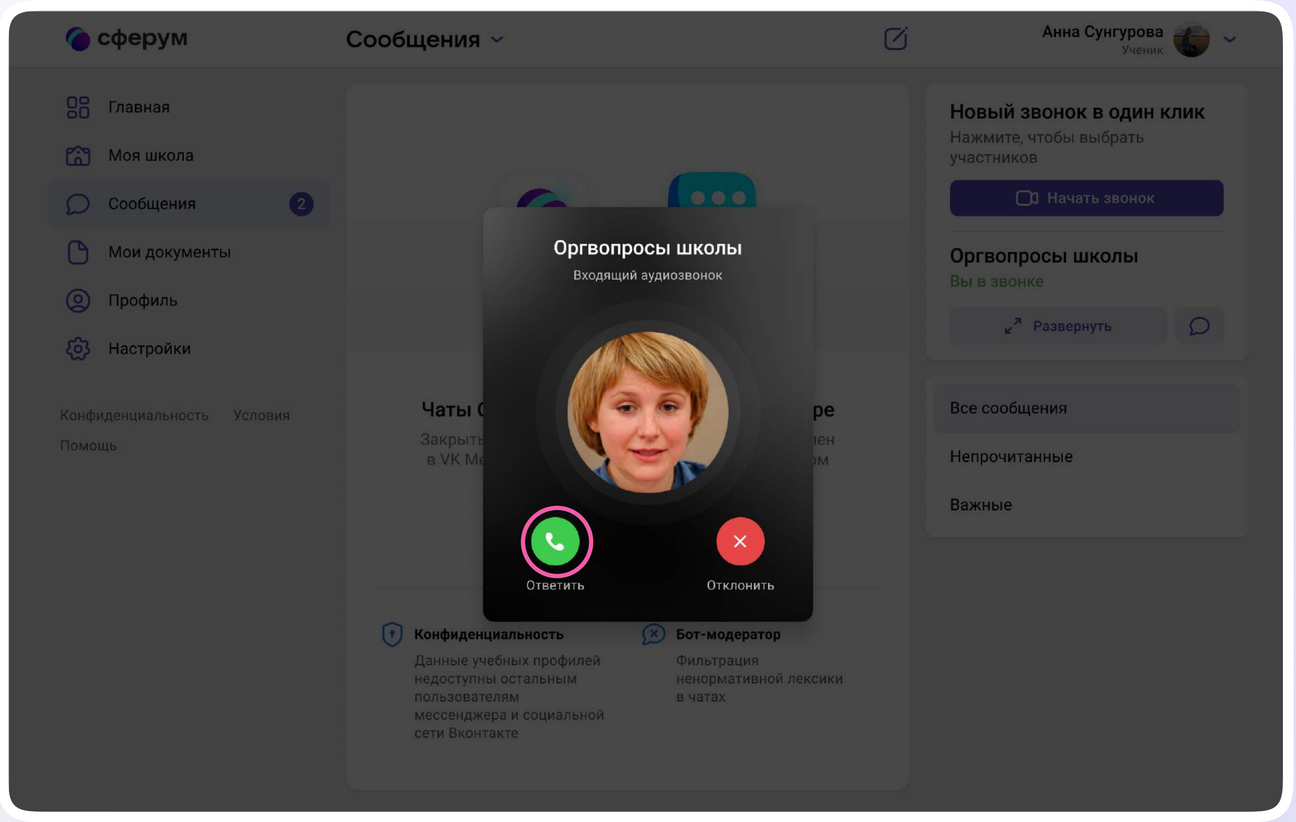


Работа ученика в звонке

В звонок, который запустил учитель, ученик может войти несколькими способами.

v.1 — из чата

1. Во время звонка ученику придёт уведомление. Ученику следует нажать на зелёную трубку, чтобы подключиться

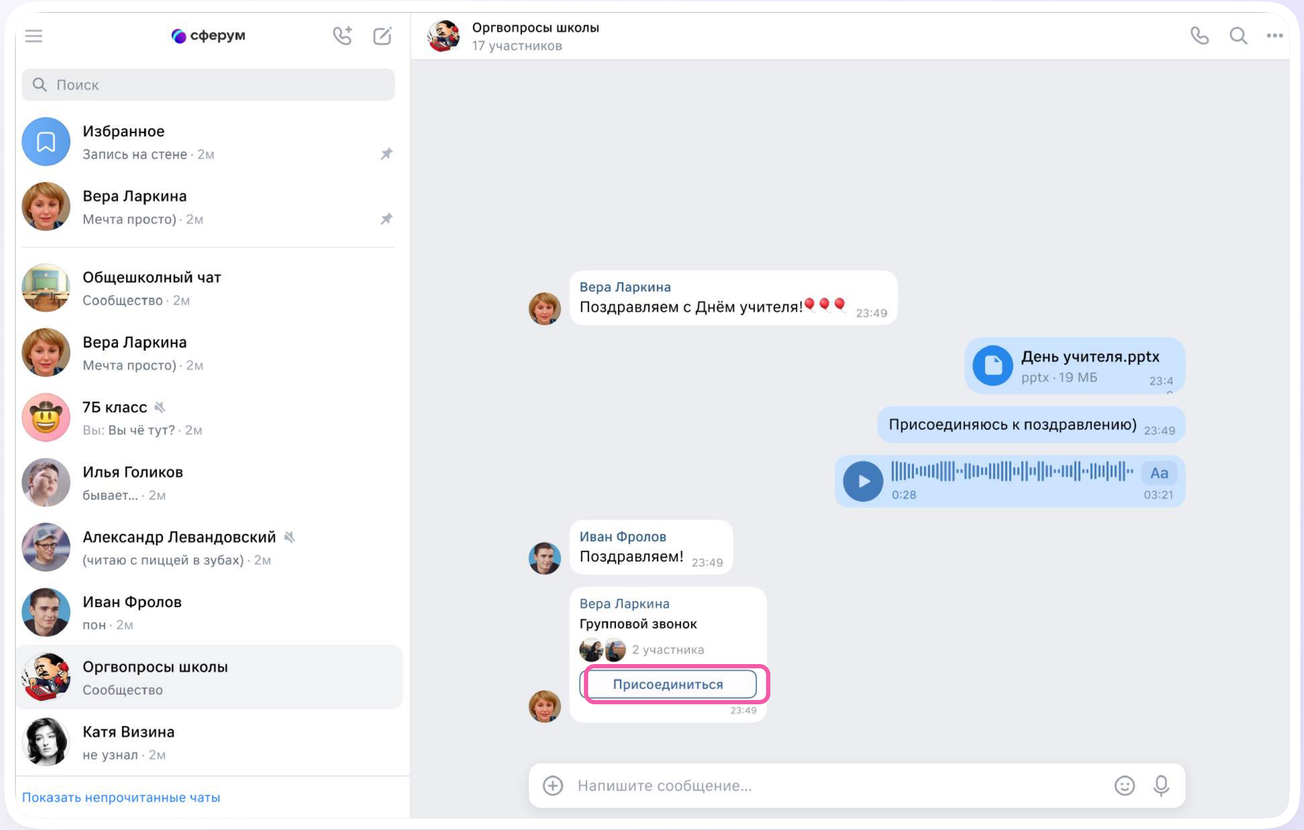


Работа ученика в звонке

В звонок, который запустил учитель, ученик может войти несколькими способами.

v.1 — из чата

2. Также можно подключиться к звонку через кнопку «Присоединиться» — она появится в чате.

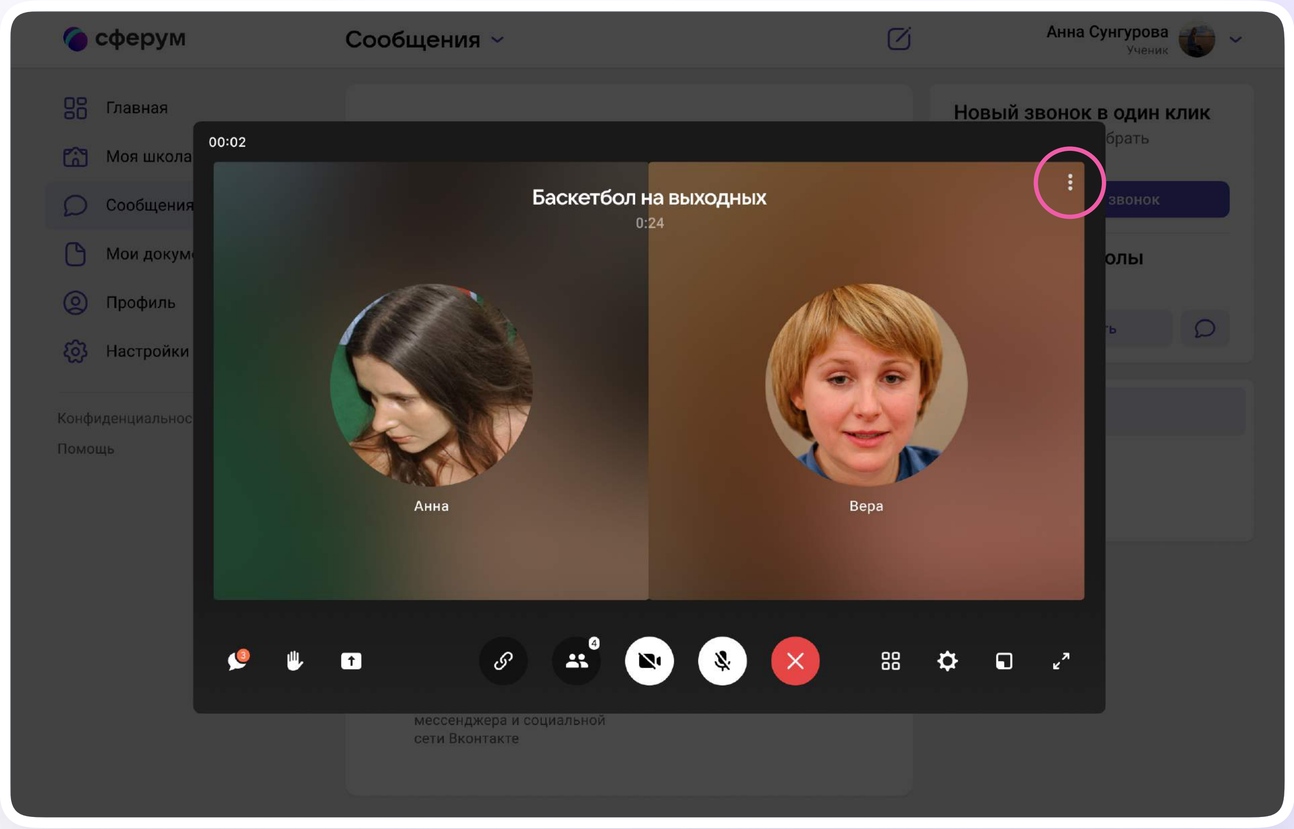


Работа ученика в звонке

В звонок, который запустил учитель, ученик может войти несколькими способами.

v.1 — из чата

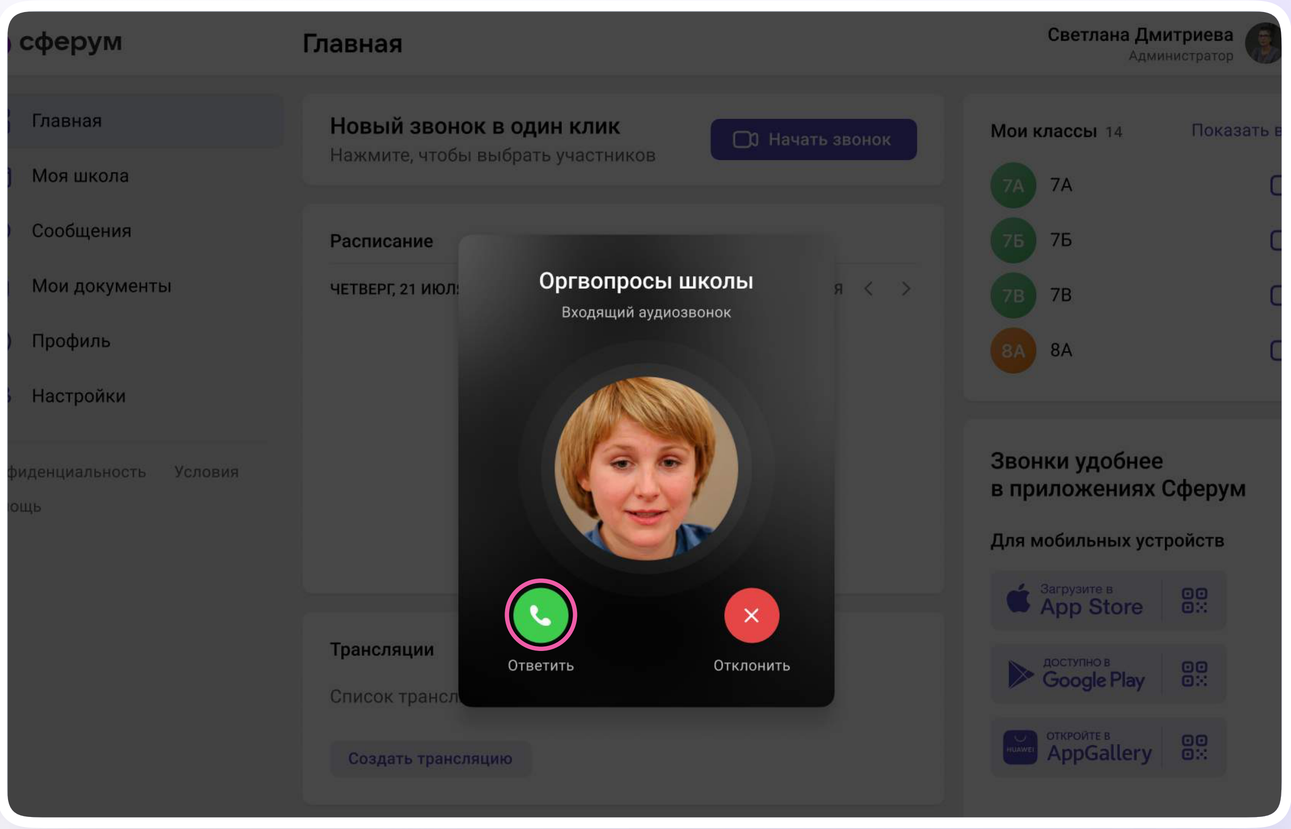
3. Откроется окно звонка



Работа ученика в звонке

v.1 — с вкладки «Главная»

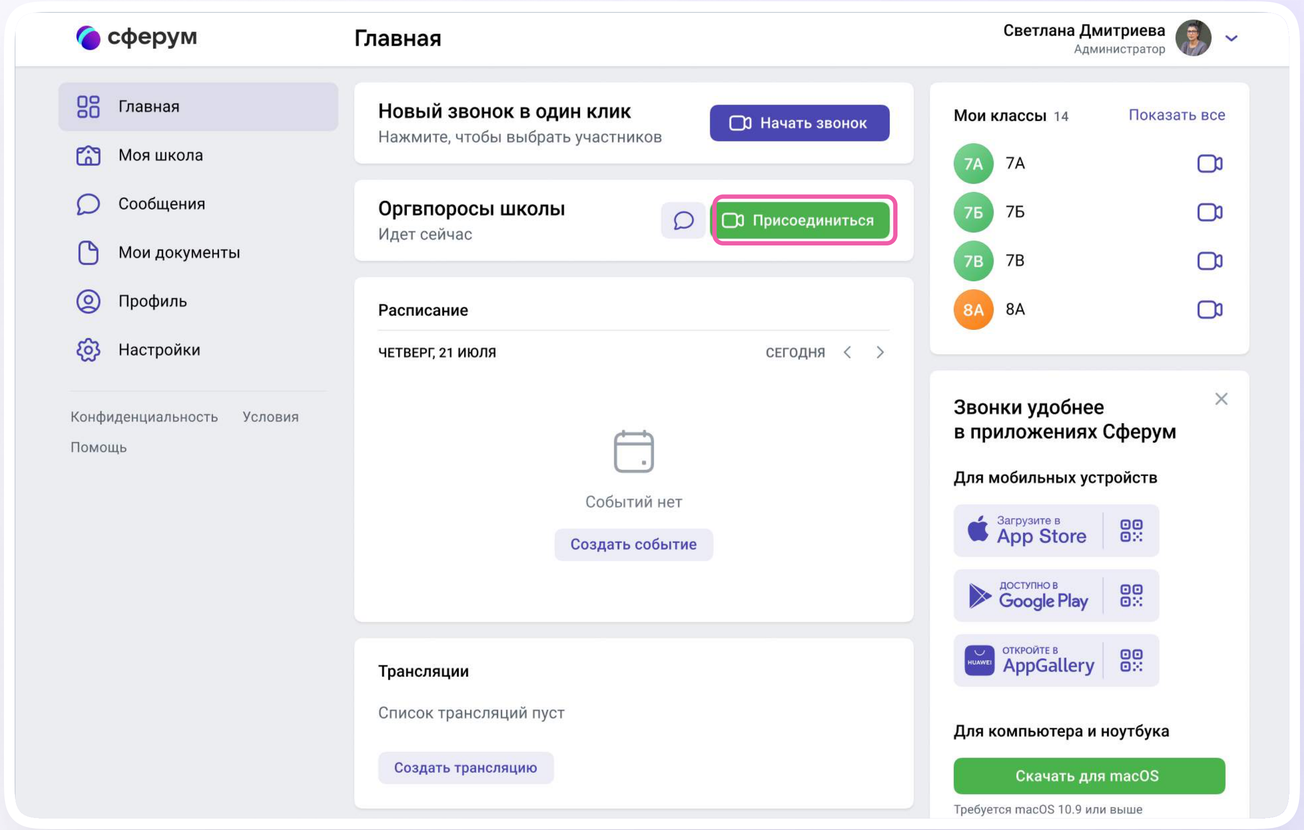
1. Во время звонка ученику придёт уведомление. Чтобы подключиться, нужно нажать на зелёную трубку.



Работа ученика в звонке

v.1 — с вкладки «Главная»

2. Также в верхней части страницы появится активная кнопка «Присоединиться»



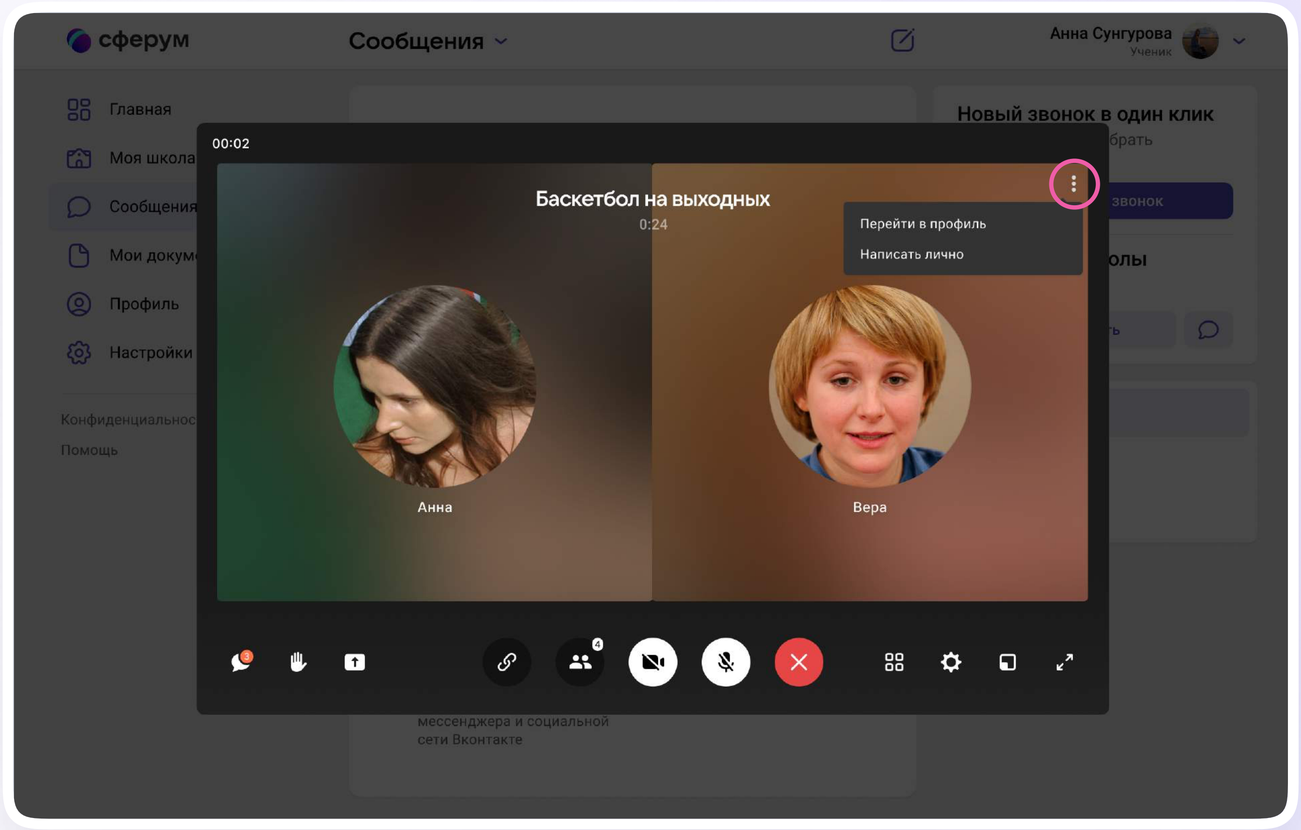
Работа ученика в звонке

v.1 — с вкладки «Главная»

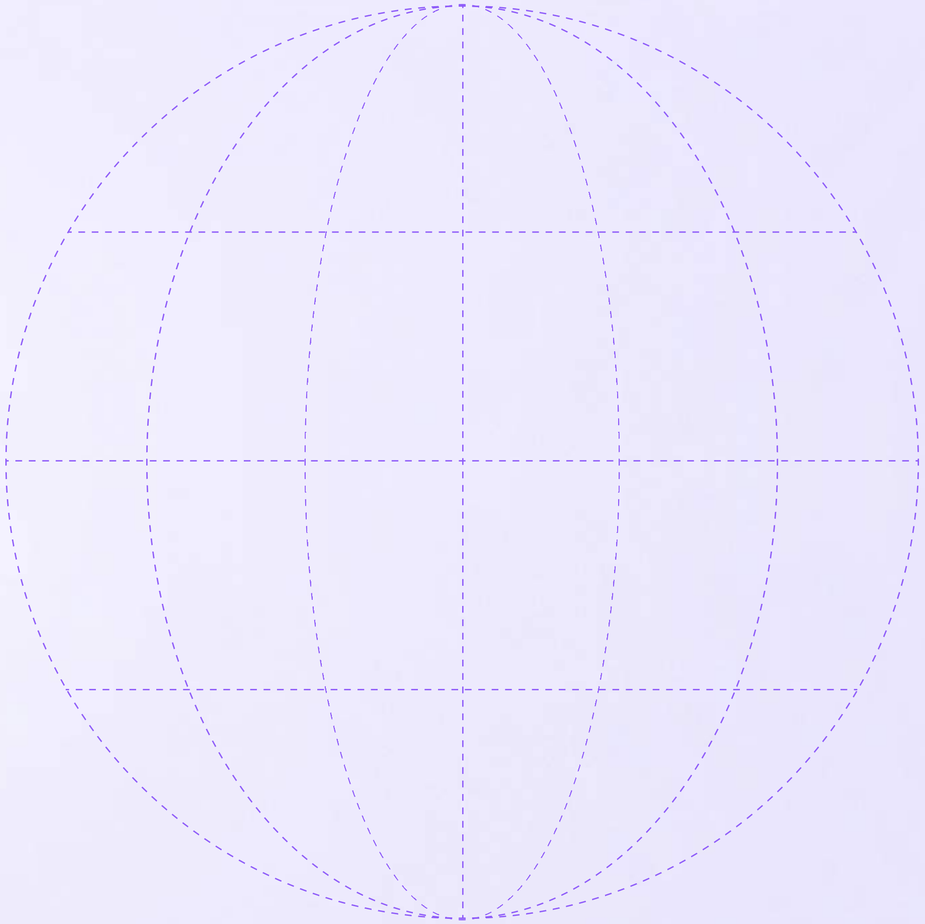
3. Откроется окно звонка

Во время звонка ученик может писать в чате, поднять руку — для привлечения внимания учителя, демонстрировать свой экран, включить камеру и микрофон, посмотреть сетку участников звонка, свернуть и развернуть окно

Также он может перейти в профиль других участников звонка или написать им лично — для этого нужно нажать на три точки рядом с аватаром участника



Ответы на часто задаваемые вопросы



Ответы на часто задаваемые вопросы

1. Нужен ли профиль в социальной сети ВКонтакте, чтобы зарегистрироваться в Сферуме?

Регистрация в Сферуме проходит через технологическое решение VK ID, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы — для аутентификации пользователя. Для работы на платформе регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна. А если у вас уже есть аккаунт, его на платформе Сферум никто не увидит — вы лишь воспользуетесь уже существующим VK ID для входа.

2. Почему не работает ссылка-приглашение в сообщество Сферум для ученика?

В целях безопасности ссылка-приглашение в школу Сферум имеет ограниченный срок действия. Возможно, срок действия вашей ссылки уже истёк. Обратитесь к классному руководителю или администратору, чтобы он сформировал новую ссылку на вступление в сообщество.

Ответы на часто задаваемые вопросы

3. ## Ученик перешёл по ссылке-приглашению, но в школу Сферум не попал. Почему?

   Переход по ссылке-приглашению не означает автоматического присоединения к сообществу Сферум, а лишь формирует заявку на вступление. Когда заявку примет администратор школы или классный руководитель, ученик попадёт внутрь сообщества

4. ## Ученик подаёт заявку на вступление в школу, но в списке отсутствует населённый пункт. Что делать?

   В выпадающем списке отображаются не все населённые пункты, а только самые крупные. Поэтому нужно ввести название вашего города, деревни, посёлка или иного населённого пункта в строку поиска в форме подаче заявки — система сразу выдаст вам нужный вариант

5. ## Ученик подаёт заявку на вступление в школу, но в списке зарегистрированных организаций отсутствует школа. Что делать?

   Видимо, нужная организация ещё не зарегистрирована в Сферуме. Обратитесь к классному руководителю или директору школы, чтобы они подали заявку на регистрацию учреждения на платформе

Ответы на часто задаваемые вопросы

6. Может ли родитель зарегистрировать ребёнка на свой номер телефона?

Этого делать не стоит, потому что номер телефона родителя понадобится ему самому для регистрации на платформе Сферум. При регистрации ребёнка нужно использовать его имя и личный номер телефона. Если родитель будет использовать свои данные при регистрации школьника, возникнет путаница — родитель подаст заявку в сообщество школы в роли ученика

7. Может ли ученик пользоваться аккаунтом родителя?

Ученик и родитель используют разные аккаунты. Родитель не состоит в сообществе образовательной организации, в классе и чатах ребёнка, в которых он общается

8. Что делать, если у ребёнка нет номера телефона?

Ученик 1–4 классов может зарегистрироваться с помощью электронной почты. Для этого нужно перейти по ссылке-приглашению от классного руководителя или администратора сообщества. Не нужно использовать для регистрации ученика почту родителя — у ученика должна быть собственная почта. Родитель может создать её для своего ребёнка быстро и бесплатно

Ответы на часто задаваемые вопросы

9. Можно ли зарегистрировать несколько детей на один номер телефона?

На один номер можно зарегистрировать только один аккаунт. Поэтому каждый ребёнок регистрирует свой профиль на личный номер телефона. Ученики начальной школы могут зарегистрироваться по почте по ссылке-приглашению от классного руководителя или администратора сообщества

10. Как зарегистрироваться родителю?

Родитель регистрируется по ссылке-приглашению от своего ребёнка. То есть сначала регистрируется ученик и только потом он приглашает своего родителя. Мы подробно рассказали об этом здесь: https://prof-sferum.ru/sferumforparents

11. Могут ли ребёнок и родитель пользоваться одним устройством для работы на платформе?

Рекомендуем использовать разные устройства. Но можно пользоваться и одним, если входить с другого браузера или в режиме инкогнито. Или ребёнку нужно будет на время выйти из своего профиля, чтобы смог войти родитель

Ответы на часто задаваемые вопросы

12. Почему возникает ошибка при переходе по ссылке-приглашению для родителя?

Такое может произойти, если вы перешли по ссылке на том же устройстве и в том же браузере, где открыт профиль ученика. В этом случае система воспринимает это как попытку ребёнка стать родителем самому себе. Что можно сделать:

- перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве;
- использовать режим инкогнито в этом же браузере;
- попросить ребёнка на время выйти из своего профиля в Сферуме, чтобы родитель смог зарегистрироваться по ссылке на том же устройстве и в том же браузере.

Также по ссылке-приглашению не получится перейти, если в профиле ребёнка уже есть два родителя.

13. Как быть, если у вас несколько детей?

В этом случае каждый ребёнок присылает вам ссылку-приглашение из своего профиля, вы переходите по каждой из них и подтверждаете регистрацию каждого ребёнка. После этого в профиле ваших детей отобразится родитель, а в вашем профиле — все дети, даже если они учатся в разных школах

Ответы на часто задаваемые вопросы

14. Как быть, если вы — не только родитель, но и учитель в школе?

Создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно, обе роли совмещаются в одном аккаунте. Процесс регистрации точно такой же: учитель переходит по ссылке-приглашению от своего ребёнка, при необходимости корректирует его данные и подтверждает регистрацию. После этого в своём профиле вы увидите своего ребёнка как родитель.

15. Может ли родитель подтвердить регистрацию ученика 14–18 лет?

Да, ребёнок любого возраста может скопировать из своего профиля Сферума ссылку-приглашение для родителей. При переходе по ней родитель регистрируется на платформе и подтверждает регистрацию ребёнка.