

ГБПОУ «ДОНЕЦКИЙ ТЕХНИКУМ ХИМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ФАРМАЦИИ»

ТЕМАТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА «КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ»



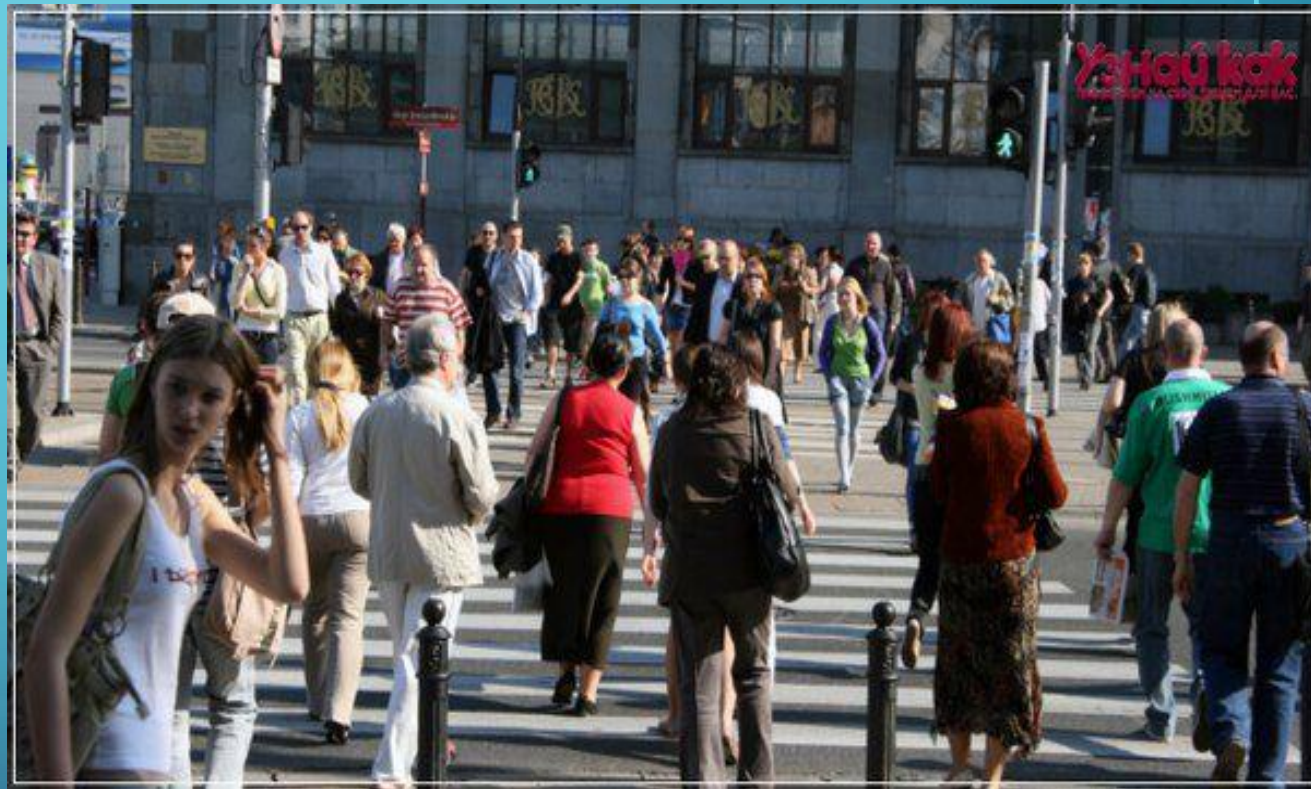
СТАНЦИЯ 1 «ЭТИКЕТ УЛИЦЫ»

- Большую часть своего времени человек проводит «на людях»: на улице, в транспорте, в общественных местах, на работе и в учебных заведениях. Соблюдение правил хорошего тона в обществе необходимо так же, как соблюдение правил дорожного движения. О многих правилах поведения среди людей говорится в пословицах и поговорках русского народа: «Худое дело обидеть соседа», «От учтивых слов язык не отсохнет», «Не груби малому, не вспомнит старый»



«ЭТИКЕТ УЛИЦЫ»

- 1. Как вы поведёте себя при встрече на улице со своими знакомыми?
- А) На ходу крикну «привет!» или помашу рукой. Захочу пообщаться — останавлиюсь.
- Б) Поздороваяюсь. В густой толпе или общественном транспорте просто улыбнусь и кивну.
- В) После приветствия слегка замедлю шаг, предоставляя знакомым возможность самим проявить инициативу.



КОММЕНТАРИЙ:

- А. В толпе лучше обойтись без бурных эмоций. И уж тем более не рекомендуется тормозить уличное движение внезапным приступом своей общительности, останавливаясь посреди тротуара. Кстати, если вас обогнал знакомый, он должен поздороваться первым.
- Б. Вполне приемлемо. Но только если вы уверены, что ваши знакомые тоже расположены к разговору.
- В. Вы правы: пусть знакомые сами решат — понять или не понять ваш намёк на возможность общения.



Навстречу идёт «сладкая парочка»: молодой человек прихлёбывает на ходу пиво из банки, его спутница смачно грызёт семечки. Что вы думаете об их поведении?

- А. Нормальное проведение. Мы и сами так делаем.
- Б. Вообще — то это неправильно, но позволительно: сейчас все так себя ведут.
- В. Это дурной тон.



Комментарии:

- А.Б. Не стоит перенимать скверные манеры, которые навязывает нам телереклама. С точки зрения этикета подобное поведение считается верхом неприличия! Неужели трудно отыскать спокойный уголок?
- В. Правильный ответ.



В ПЕРЕПОЛНЕННЫЙ АВТОБУС ВХОДИТ ПОЖИЛОЙ ЧЕЛОВЕК. ВАША РЕАКЦИЯ?

А. Останусь сидеть. Неизвестно, кто из нас больше устал за день.

Б. Если рядом развалился крепкий мужчина или подросток, попрошу его уступить место.

В. Предложу своё место.



КОММЕНТАРИЙ:

- А. Воспитанные люди так себя не ведут!
- Б. Вежливость за чужой счёт не является признаком воспитанности.
- В. Правильно.



Станция 2 «Позвони мне, позвони!»

В современном обществе очень удобным и распространённым средством связи стал телефон.

В Древней Руси телефона не было, но ещё тогда существовали правила вежливого общения, которые не потеряли своей актуальности до нашего времени. Вот некоторые из них.

- Не стыдно молчать, когда нечего сказать.
- С тем не бранись, кому будешь кланяться.
- Не всё мели, что помнишь.
- Говори, да не проговаривайся.
- Не из чести переносят вести.



1. Если вы звоните знакомой, а вы слышите незнакомый голос. Что следует сказать?

(Поздороваться, представиться, просить позвать знакомую, не забыв сказать «пожалуйста»)



2. Можно ли по телефону поздравлять с праздником?

А выражать соболезнование?

(Поздравлять можно, соболезновать нельзя)

3. Как следует поступить, если вам позвонили по телефону, а у вас срочное дело?

(Извиниться и отложить разговор на другое время или «Извините, я перезвоню»)

4. Обязательно ли представляться, позвонив по телефону?

(обязательно)

Станция 3 «Этикет в гостях»

Человек — существо общественное и не живёт изолированно от других людей. Он встречается в кругу семьи с родственниками, отмечает праздники с близкими людьми, приглашает в гости друзей и наносит визиты сам. И здесь тоже действуют определённые правила этикета.

Многие из них нашли отражение в русских пословицах:

- В чужом доме не будь приметлив, а будь приветлив.
- Потчевать потчуй, а неволить не неволь.
- К обедне звонят по звону, а к обеду по зову.
- Где рады, там не учащай, а где не рады, век не бывай.
- В гости ходить — надо и к себе водить.
- Умей в гости звать, умей и встречать.



Ты пришёл к другу в гости, а он празднует день рождения. Как ты поступишь?

- А. Извинюсь и уйду.
- Б. Поздравлю именинника, извинюсь и, если пригласят, останусь.
- В. Сделаю друзьям выговор, что не уведомили заранее и обещаю купить подарок завтра, прежде чем принять приглашение.

• Ответ: Б



К тебе в гости пришёл друг, который не нравится твоим родителям. Как следует поступить?

А. Честно скажу, что родители против его посещений.

Б. Не пущу его дальше порога и побыстрее распрощаюсь.

В. Предложу сходить куда-нибудь, где можно пообщаться.

Ответ: В



Ты пришёл в гости и увидел, что там находится неприятный тебе человек. Твои действия.

А. Буду делать вид, что этого человека вовсе нет.

Б. Найду подходящий предлог, чтобы поскорее уйти.

В. По моему нейтральному поведению никто и не догадается, что между нами плохие отношения.

Ответ: В



Представь себе, что в компании товарищей ты рассказываешь какую-либо историю, а тебя не слушают, перебивают. Как ты поступишь?

- А. Попрошу не мешать мне рассказывать.
- Б. Спрошу, продолжать ли мне рассказ?
- В. Перестану рассказывать.
- Ответ: Б

